

ДОГОВОР-ОФЕРТА о присоединении к сервисам платформы ImPay

// редакция 1.1 от 18.03.2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Импэй» (далее — **Оператор сервиса**), адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, и определяет условия подключения и использования сервисов платформы ImPay.

Настоящая Оферта регулирует отношения между Оператором сервиса и лицом, присоединившимся к Оферте (далее — **Продавец**).

Присоединение к настоящей Оферте осуществляется путем подписания Заявления о присоединении.

С момента подписания Заявления о присоединении лицо считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора используются следующие термины.

1.2. **ImPay** — цифровая экосистема программных и технологических сервисов, предназначенных для приема платежей, управления программами лояльности, проведения бонусных операций, организации расчетов между участниками платформы, а также предоставления иных цифровых сервисов.

1.3. **Платформа ImPay** — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий функционирование сервисов ImPay, включая программное обеспечение, базы данных, серверную инфраструктуру, интерфейсы взаимодействия и инструменты управления операциями.

1.4. **Оператор сервиса** — Общество с ограниченной ответственностью «Импэй», осуществляющее организацию работы сервисов ImPay, подключение Продавцов, управление расчетами и взаимодействие участников платформы.

1.5. **Оператор экосистемы** — Общество с ограниченной ответственностью «Телепорт», являющееся правообладателем программного обеспечения платформы ImPay и обеспечивающее технологическое функционирование экосистемы.

1.6. **Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящему Договору и использующий сервисы ImPay для осуществления своей предпринимательской деятельности.

1.7. **Интерфейсы платформы ImPay** — совокупность программных средств доступа к функциональности платформы ImPay, включая Личный кабинет, мобильные приложения, Telegram-боты, API-интерфейсы, виджеты, платежные формы, интеграционные модули и иные программные компоненты, предназначенные для взаимодействия пользователей и Продавцов с сервисами платформы.

1.8. **Личный кабинет** — раздел платформы ImPay, доступ к которому предоставляется Продавцу после регистрации, и который используется для управления профилем Продавца, подключения сервисов, формирования документов и управления операциями.

1.9. **Мобильное приложение ImKassir** — программное приложение для мобильных устройств, предоставляемое Оператором сервиса или Оператором экосистемы и предназначенное для использования Продавцами и их сотрудниками при осуществлении операций с использованием сервисов платформы ImPay, включая прием платежей, проведение бонусных операций и управление расчетами.

1.10. **Telegram-бот ImPay** — программный интерфейс платформы ImPay, реализованный на базе мессенджера Telegram и предназначенный для взаимодействия пользователей и Продавцов с сервисами платформы ImPay посредством команд и автоматизированных сообщений.

1.11. **Пользователь платформы** — физическое лицо, осуществляющее регистрацию в системе ImPay с целью управления профилем Продавца и использования функциональности Личного кабинета.

1.12. **Регистрация в сервисе** — процесс создания учетной записи пользователя на платформе ImPay путем указания адреса электронной почты и прохождения процедуры подтверждения регистрации.

1.13. **Профиль Продавца** — совокупность сведений о Продавце, включая регистрационные данные, банковские реквизиты, сведения о деятельности и иные данные, необходимые для использования сервисов платформы.

1.14. **Верификация Продавца** — процедура проверки данных Продавца, осуществляемая Оператором с целью подтверждения достоверности предоставленных сведений и оценки рисков использования сервисов платформы.

1.15. **Заявление о присоединении** — документ, формируемый в Личном кабинете Продавца и подписываемый Продавцом, содержащий сведения о подключаемых сервисах и индивидуальных условиях их использования.

1.16. **Сервисы ImPay** — функциональные модули платформы, включая, но не ограничиваясь:

- сервис приема платежей;
- бонусный модуль платформы;
- сервис управления программами лояльности;
- сервис учета и обращения бонусных единиц;
- маркетплейс;
- сервис электронных кошельков;
- сервис расчетов между участниками платформы;

иные сервисы, доступные на платформе.

- 1.17. **Платежный сервис** — функциональный модуль платформы, обеспечивающий прием платежей от клиентов Продавца с использованием банковских карт, систем быстрых платежей и иных платежных инструментов.
- 1.18. **Платежная операция** — операция по переводу денежных средств от клиента Продавца с использованием платежных инструментов через инфраструктуру платформы ImPay.
- 1.19. **Маркетплейс ImPay** — сервис платформы, предназначенный для размещения предложений товаров и услуг участниками экосистемы и осуществления их приобретения пользователями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. настоящая Оферта (Договор) регулирует порядок подключения Продавцов к сервисам платформы ImPay, а также условия использования указанных сервисов.
- 2.2. Настоящий Договор является рамочным договором, устанавливающим общие условия взаимодействия сторон.
- 2.3. Отдельные функциональные модули платформы ImPay (включая бонусные сервисы и программы лояльности) могут регулироваться самостоятельными публичными офертами и (или) правилами, не являющимися частью настоящего Договора.
- 2.4. К таким правилам относятся, в том числе:
 - Правила платежного сервиса ImPay,
 - Оферта бонусной системы ImPay,
 - Правила размещения и продажи на маркетплейсе ImPay,
 - Правила оператора экосистемы,
 - Политика обработки персональных данных.
- 2.5. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

- 3.1. Для использования сервисов платформы ImPay пользователь проходит процедуру регистрации.
- 3.2. Регистрация осуществляется путем: указания адреса электронной почты; подтверждения адреса электронной почты; создания учетной записи пользователя.
- 3.3. После регистрации пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету.
- 3.4. В Личном кабинете пользователь заполняет Профиль Продавца, указывая: сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе; сведения о руководителе; банковские реквизиты; информацию о деятельности; иные сведения, необходимые для подключения сервисов.
- 3.5. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений.

4. ПРОВЕРКА ПРОДАВЦА

- 4.1. После заполнения Профиля Продавца данные направляются Оператору для проведения проверки.
- 4.2. Проверка может включать: проверку регистрационных данных; проверку правоспособности Продавца; проверку деловой репутации; анализ видов деятельности; оценку рисков использования сервисов платформы.
- 4.3. Оператор вправе запросить дополнительные документы и сведения.
- 4.4. Срок проведения проверки определяется Оператором.
- 4.5. По результатам проверки Оператор принимает решение: о возможности подключения Продавца к сервисам; либо об отказе в подключении.
- 4.6. Оператор вправе отказать в подключении без объяснения причин.

5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСАМ

- 5.1. В случае успешного прохождения проверки Продавцу в Личном кабинете предоставляется возможность сформировать Заявление о присоединении.
- 5.2. В Заявлении о присоединении указываются: реквизиты Продавца; перечень подключаемых сервисов; условия использования сервисов; размер вознаграждения Оператора; специальные условия использования сервисов.
- 5.3. Сформированное Заявление может быть: распечатано и подписано Продавцом; подписано с использованием системы электронного документооборота.
- 5.4. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления о присоединении обеими сторонами.
- 5.5. После подписания Заявления Оператор активирует подключенные сервисы.

6. УЧАСТНИКИ ЭКОСИСТЕМЫ IMPAY

- 6.1. Экосистема ImPay объединяет участников, взаимодействующих посредством сервисов платформы.
- 6.2. Участниками экосистемы являются: Оператор сервиса; Оператор экосистемы; Продавцы; Пользователи; Покупатели (клиенты Продавцов); иные лица, использующие функциональность платформы.
- 6.3. **Оператор сервиса**

6.3.1. Оператор сервиса организует функционирование сервисов ImPay, обеспечивает подключение Продавцов, управление расчетами и взаимодействие участников платформы.

6.3.2. Оператор сервиса обеспечивает:

- подключение Продавцов к платформе;
- предоставление доступа к сервисам;
- обработку операций;
- информационное взаимодействие участников платформы.

6.4. Оператор экосистемы

6.4.1. Оператором экосистемы является правообладатель программного обеспечения платформы ImPay.

6.4.2. Оператор экосистемы обеспечивает: функционирование программного обеспечения платформы; техническую поддержку инфраструктуры; развитие технологических решений платформы.

6.5. Продавец

6.5.1. Продавцом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящему Договору.

6.5.2. Продавец использует сервисы ImPay для: приема платежей от своих клиентов; реализации программ лояльности; продажи товаров и услуг через маркетплейс; осуществления иных операций, предусмотренных функциональностью платформы.

6.6. Пользователь платформы

6.6.1. Пользователем платформы является физическое лицо, зарегистрированное в системе ImPay и использующее Личный кабинет для управления профилем Продавца.

6.6.2. Пользователь действует от имени Продавца на основании полномочий, предоставленных Продавцом.

6.7. Клиенты Продавца

6.7.1. Клиентами Продавца являются физические или юридические лица, приобретающие товары или услуги Продавца.

6.7.2. Клиенты Продавца могут использовать функциональность платформы ImPay для: оплаты товаров и услуг; участия в бонусных программах; использования иных сервисов платформы.

7. СЕРВИСЫ ПЛАТФОРМЫ IMPAY

7.1. Платформа ImPay представляет собой цифровую инфраструктуру, обеспечивающую проведение платежных операций, учет бонусных единиц, реализацию программ лояльности и организацию взаимодействия участников платформы.

7.2. Функциональность платформы реализуется посредством отдельных сервисов (модулей).

7.3. Продавец вправе использовать один или несколько сервисов платформы.

7.4. Перечень сервисов, подключаемых Продавцу, определяется Заявлением о присоединении.

7.5. Платежный сервис

7.5.1. Платежный сервис предназначен для организации приема платежей от клиентов Продавца с использованием платежных инструментов.

7.5.2. С использованием платежного сервиса могут осуществляться следующие операции: прием платежей за товары и услуги Продавца; проведение платежей с использованием банковских карт; проведение платежей через системы быстрых платежей; проведение платежей по ссылке; проведение платежей с использованием QR-кодов; возврат денежных средств клиентам.

7.5.3. Платежный сервис обеспечивает: обработку платежных запросов; передачу информации о платежах банкам и платежным системам; учет информации о проведенных операциях; формирование отчетности для Продавца.

7.5.4. Порядок проведения платежных операций определяется Правилами платежного сервиса ImPay.

7.6. Бонусная система

7.6.1. Платформа ImPay может включать бонусные сервисы и механики программ лояльности.

Условия их подключения и использования определяются отдельными документами (офертами и/или правилами), размещенными на платформе.

7.7. Маркетплейс ImPay

7.7.1. Маркетплейс ImPay представляет собой цифровую площадку, предназначенную для размещения предложений товаров и услуг участниками платформы.

7.7.2. С использованием маркетплейса участники платформы могут: размещать предложения товаров и услуг; приобретать товары и услуги; оплачивать покупки с использованием платежных инструментов; использовать бонусные единицы при оплате.

7.7.3. Порядок размещения предложений и проведения операций на маркетплейсе определяется Правилами размещения и продажи на маркетплейсе ImPay.

8. ФИНАНСОВЫЕ РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

8.1. Общие положения

8.1.1. За использование сервисов платформы ImPay Продавец выплачивает Оператору вознаграждение.

8.1.2. Размер, структура и порядок уплаты вознаграждения определяются **Заявлением о присоединении**, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.1.3. В Заявлении о присоединении могут устанавливаться: комиссии за использование платежного сервиса; стоимость использования бонусной системы; стоимость размещения предложений на маркетплейсе; специальные условия при одновременном использовании нескольких сервисов; иные платежи, связанные с использованием платформы.

8.1.4. Размер вознаграждения может устанавливаться: в виде процента от суммы операции; в виде фиксированной суммы; в виде комбинированной модели.

8.1.5. Оператор сервиса вправе удерживать суммы, подлежащие возврату клиентам, штрафы платежных систем и иные суммы, связанные с операциями.

8.2. Расчеты по платежным операциям

8.2.1. При использовании платежного сервиса Продавец принимает платежи от своих клиентов с использованием платежных инструментов.

8.2.2. Денежные средства, полученные в результате платежных операций, подлежат перечислению Продавцу за вычетом: вознаграждения Оператора; комиссий банков и платежных систем; иных удержаний, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.3. Оператор вправе удерживать причитающееся ему вознаграждение непосредственно из сумм платежных операций.

8.2.4. Порядок проведения расчетов по платежным операциям определяется **Правилами платежного сервиса ImPay**.

8.3. Операции купли и продажи бонусов

8.3.1. В рамках функционирования бонусной системы Продавцы платформы могут осуществлять операции по приобретению и реализации бонусных единиц.

8.3.2. Такие операции могут осуществляться: между Продавцом и его клиентами; между участниками платформы; иными способами, предусмотренными функциональностью платформы.

8.3.3. Порядок проведения операций купли и продажи бонусов определяется Правилами бонусной системы ImPay.

8.4. Комбинированное использование сервисов

8.4.1. Продавец вправе использовать несколько сервисов платформы одновременно.

8.4.2. При совместном использовании сервисов могут применяться специальные условия расчетов.

8.4.3. Такие условия могут предусматривать: изменение размера комиссий; предоставление скидок; применение специальных тарифных условий.

8.4.4. Специальные условия устанавливаются в Заявлении о присоединении.

8.5. Удержания и зачеты

8.5.1. Оператор вправе удерживать из сумм, подлежащих перечислению Продавцу: вознаграждение Оператора; суммы возвратов клиентам; суммы штрафов и компенсаций; иные суммы, подлежащие уплате Продавцом.

8.5.2. Оператор вправе производить взаимозачет встречных требований сторон.

8.6. Отчетность

8.6.1. Информация о проведенных операциях и расчетах отображается в Личном кабинете Продавца.

8.6.2. Данные, отображаемые в Личном кабинете, считаются официальной информацией о проведенных операциях.

9. КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НАРУШЕНИЯМ

9.1. Общие положения

9.1.1. Оператор сервиса осуществляет контроль операций, проводимых с использованием платформы ImPay, в целях обеспечения безопасности расчетов, предотвращения мошенничества и соблюдения требований законодательства.

9.1.2. Контроль операций может включать: мониторинг платежных операций; анализ активности пользователей; проверку операций на признаки мошенничества; оценку рисков использования сервисов платформы.

9.2. Проверка операций

9.2.1. Оператор вправе проводить проверку любых операций, осуществляемых с использованием сервисов платформы.

9.2.2. Проверка может проводиться в следующих случаях: выявление подозрительных операций; поступление жалоб от клиентов; требования банков или платежных систем; необходимость соблюдения требований законодательства.

9.2.3. В рамках проверки Оператор вправе запросить у Продавца: документы, подтверждающие законность операций; информацию о реализуемых товарах или услугах; иные сведения, необходимые для проведения проверки.

9.3. Приостановление операций

9.3.1. Оператор вправе временно приостановить проведение операций или доступ к сервисам в следующих случаях: выявление признаков мошенничества; нарушение условий настоящего Договора; несоблюдение требований законодательства; получение требований банков или платежных систем.

9.3.2. Приостановление операций может включать: временную блокировку платежных операций; ограничение доступа к отдельным функциям платформы; приостановление выплат денежных средств.

9.4. Блокировка аккаунта

9.4.1. Оператор вправе ограничить или полностью заблокировать доступ Продавца к платформе в случае: грубого нарушения условий настоящего Договора; выявления мошеннических операций; использования платформы для незаконной деятельности.

9.5. Удержание средств

9.5.1. В случае выявления подозрительных операций Оператор вправе временно удержать денежные средства, полученные в результате таких операций.

9.5.2. Удержание может осуществляться до завершения проверки.

9.6. Возврат средств

9.6.1. В случае признания операции недействительной Оператор вправе осуществить возврат денежных средств клиенту.

9.6.2. Возврат средств может осуществляться за счет средств Продавца.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ЗА ТОВАРЫ, УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ

10.1. Самостоятельность деятельности Продавца

10.1.1. Продавец самостоятельно осуществляет предпринимательскую деятельность и несет ответственность за реализуемые им товары, работы и услуги.

10.1.2. Оператор сервиса не является стороной сделок между Продавцом и его клиентами и не несет ответственности за: качество товаров и услуг; исполнение обязательств Продавца перед клиентами; содержание предложений, размещаемых Продавцом; соблюдение Продавцом требований законодательства.

10.2. Законность деятельности

10.2.1. Продавец обязуется использовать сервисы ImPay исключительно для осуществления законной предпринимательской деятельности.

10.2.2. Продавец гарантирует, что: реализуемые им товары и услуги не запрещены законодательством; его деятельность соответствует требованиям законодательства; предоставляемая информация является достоверной.

10.2.3. Продавец несет ответственность за соблюдение: законодательства о защите прав потребителей; налогового законодательства; требований к продаже отдельных видов товаров.

10.3. Ответственность за операции

10.3.1. Продавец несет ответственность за операции, совершаемые с использованием его учетной записи на платформе ImPay.

10.3.2. Все операции, совершенные через Личный кабинет Продавца, считаются совершенными самим Продавцом.

10.4. Возвраты и претензии клиентов

10.4.1. Продавец самостоятельно рассматривает претензии клиентов, связанные с товарами и услугами.

10.4.2. В случае необходимости возврата денежных средств клиенту Продавец обязан обеспечить возврат в соответствии с требованиями законодательства.

10.4.3. Оператор сервиса вправе осуществить возврат средств клиенту в случае: поступления требования банка; поступления требования платежной системы; выявления неправомерной операции.

10.4.4. В таком случае сумма возврата удерживается из средств Продавца.

10.5. Компенсация убытков

10.5.1. Продавец обязуется возместить Оператору сервиса убытки, возникшие вследствие: нарушения условий настоящего Договора; незаконной деятельности Продавца; предъявления третьими лицами претензий, связанных с деятельностью Продавца.

11. ОПЕРАТОР ЭКОСИСТЕМЫ

11.1. Технологическое функционирование платформы ImPay обеспечивает Оператор экосистемы.

11.2. Оператор экосистемы является правообладателем программного обеспечения платформы ImPay.

11.3. Оператор экосистемы обеспечивает: функционирование программного обеспечения платформы; обработку технологических операций; хранение данных системы; развитие технологической инфраструктуры платформы.

11.4. Оператор сервиса использует программное обеспечение платформы ImPay на основании договорных отношений с Оператором экосистемы.

11.5. Продавец соглашается с тем, что технологическая обработка операций осуществляется средствами программного обеспечения платформы.

11.6. Оператор экосистемы не является стороной сделок между Продавцом и его клиентами.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

12.1. Общие положения

12.1.1. Исключительные права на Платформу ImPay, входящие в ее состав программы для ЭВМ, базы данных, программные модули, алгоритмы, интерфейсы, дизайн Личного кабинета, товарные обозначения, фирменное наименование, логотипы, тексты, графические элементы, документацию, технические материалы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые в рамках функционирования сервисов ImPay, принадлежат Оператору экосистемы, Оператору сервиса либо иным правообладателям на законных основаниях.

12.1.2. Доступ Продавца к сервисам платформы ImPay может осуществляться через различные интерфейсы платформы, включая: Личный кабинет на сайте платформы; мобильные приложения платформы, включая приложение ImKassir; программные интерфейсы на базе мессенджеров, включая Telegram-боты; API-интерфейсы и иные интеграционные средства.

Использование указанных интерфейсов осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами соответствующих сервисов. Доступ к сервисам платформы может предоставляться также через иные программные интерфейсы, мобильные приложения или технологические решения, разработанные Оператором сервиса или Оператором экосистемы.

12.1.3. Заключение настоящего Договора и подключение Продавца к сервисам ImPay не влечет отчуждения Продавцу каких-либо исключительных прав на Платформу ImPay, ее элементы, программное обеспечение, документацию и иные объекты интеллектуальной собственности.

12.1.4. В рамках настоящего Договора Продавцу предоставляется ограниченное, непередаваемое, неисключительное, отзывное право использования функциональности Платформы ImPay исключительно в объеме, необходимом для получения доступа к подключенным сервисам и их использования в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявления о присоединении и применимых правил соответствующих сервисов.

12.1.5. Право использования Платформы ImPay предоставляется Продавцу исключительно на срок действия настоящего Договора и исключительно в целях осуществления деятельности Продавца с использованием подключенных сервисов платформы.

12.1.6. Территория использования Платформы ImPay определяется территорией фактической доступности соответствующих сервисов, если иное прямо не предусмотрено Заявлением о присоединении, правилами соответствующего сервиса либо отдельным письменным соглашением сторон.

12.2. Объем предоставляемого права использования

12.2.1. В пределах, установленных настоящим Договором, Продавец вправе: получать доступ к Личному кабинету и использовать его функциональность; использовать подключенные сервисы Платформы ImPay в своей хозяйственной деятельности; формировать документы, отчеты, уведомления и иные материалы, создаваемые в Личном кабинете в рамках предусмотренной функциональности платформы; использовать пользовательскую и техническую документацию, инструкции и иные материалы, предоставленные Оператором сервиса или Оператором экосистемы, исключительно в целях подключения, настройки и использования сервисов ImPay; размещать на своих информационных ресурсах сведения о возможности оплаты и/или использования бонусной системы ImPay в объеме и порядке, согласованных Оператором сервиса либо предусмотренных руководствами, брендбуком, правилами размещения обозначений и иными документами платформы.

12.2.2. Право использования Платформы ImPay предоставляется без права сублицензирования, без права передачи третьим лицам и без права предоставления доступа к платформе лицам, не уполномоченным Продавцом в установленном порядке.

12.2.3. Продавец вправе предоставлять доступ к Личному кабинету только тем своим работникам, представителям и иным уполномоченным лицам, которым такой доступ объективно необходим для использования сервисов ImPay, при условии, что Продавец обеспечивает соблюдение указанными лицами требований настоящего Договора, правил платформы и требований информационной безопасности.

12.2.4. Все действия лиц, которым Продавец предоставил доступ к Личному кабинету, считаются действиями самого Продавца.

12.3. Ограничения использования Платформы ImPay

12.3.1. Продавец не вправе: копировать Платформу ImPay или ее отдельные элементы, за исключением случаев, прямо предусмотренных функциональностью платформы или обязательными нормами законодательства; воспроизводить, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, адаптировать, перерабатывать, переводить исходный код или объектный код программного обеспечения, входящего в состав Платформы ImPay; создавать производные произведения, программные продукты, сервисы или технологические решения на основе Платформы ImPay либо ее отдельных элементов; осуществлять реверс-инжиниринг, исследование внутренней архитектуры платформы, ее программных модулей, баз данных, алгоритмов, API, протоколов обмена данными и иных технических решений, за исключением случаев, прямо допускаемых обязательными нормами законодательства; использовать Платформу ImPay способом, не соответствующим ее назначению, настоящему Договору, правилам сервисов или технической документации; устранять, изменять, скрывать или иным образом модифицировать указания на правообладателя, уведомления об авторских правах, товарные знаки, логотипы, фирменные обозначения и иные идентификационные элементы, размещенные на платформе или в формируемых ею материалах; предоставлять третьим лицам доступ к Платформе ImPay на возмездной или безвозмездной основе, в том числе в формате аутсорсинга, субсервиса, реселлинга, white-label, агентской модели, совместного

использования либо иного опосредованного доступа, если такая возможность прямо не согласована с Оператором сервиса в письменной форме; использовать программные, аппаратные либо иные средства для несанкционированного доступа к платформе, ее отдельным модулям, интерфейсам, системам хранения данных или технической инфраструктуре; предпринимать действия, направленные на обход технических ограничений, ограничений доступа, механизмов авторизации, лимитов запросов, антифрод-механизмов, систем защиты и иных средств безопасности платформы; использовать платформу для разработки, тестирования или эксплуатации конкурентных сервисов, а также для извлечения технологических, коммерческих или иных данных с целью создания аналогичных решений; использовать сведения, полученные в связи с доступом к платформе, для формирования собственных или сторонних баз данных, не обусловленных целями использования подключенных сервисов; использовать автоматизированные средства сбора информации, скрейпинг, парсинг, массовую выгрузку данных, ботов, скрипты или иные механизмы автоматизированного взаимодействия с платформой без письменного согласия Оператора сервиса; вносить изменения в формируемые Платформой ImPay документы, если такие изменения могут повлечь искажение их содержания, юридического смысла, расчетных показателей, сведений об операциях либо принадлежности документов к платформе ImPay; использовать обозначения ImPay, Телепорт, логотипы и иные средства индивидуализации без соблюдения требований правообладателя.

12.3.2. Любое использование Продавцом Платформы ImPay, выходящее за пределы прямо предоставленных прав, считается использованием без разрешения правообладателя и может повлечь применение мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

12.4. Права на Личный кабинет, интерфейсы, отчеты и документы

12.4.1. Личный кабинет, его структура, навигация, визуальные решения, логика представления данных, панели управления, отчеты, формы документов, алгоритмы расчета, способы отображения операций и иные элементы интерфейса являются составной частью Платформы ImPay и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

12.4.2. Сведения, отчеты, выгрузки, аналитические и справочные материалы, формируемые Платформой ImPay в Личном кабинете, предоставляются Продавцу для внутреннего использования в рамках исполнения настоящего Договора, если иное прямо не согласовано сторонами.

12.4.3. Продавец вправе использовать отчеты, выгрузки и документы, сформированные платформой, исключительно в целях бухгалтерского, налогового, операционного, управленческого и внутреннего документального учета, а также для подтверждения совершения операций, исполнения обязательств и взаимодействия с клиентами, банками, аудиторами, консультантами и государственными органами в пределах, необходимых для такой цели.

12.4.4. Продавец не вправе использовать структуру, формат, состав полей, логику формирования отчетов и иные решения, реализованные в Платформе ImPay, для создания аналогичных программных или технологических решений, за исключением случаев, когда соответствующие элементы не охраняются законодательством и такое использование не нарушает права правообладателей.

12.5. API, интеграции и техническая документация

12.5.1. В случае если в рамках подключенных сервисов Продавцу предоставляется доступ к API, веб-хукам, SDK, модулям интеграции, плагинам, шаблонам интеграции, технической документации или иным инструментам взаимодействия с Платформой ImPay, такие инструменты предоставляются Продавцу исключительно в целях технического подключения и использования соответствующих сервисов.

12.5.2. Все права на API, спецификации, методы, структуры запросов и ответов, протоколы обмена, библиотеки, SDK, технические примеры, шаблоны и иные элементы интеграционной инфраструктуры принадлежат соответствующему правообладателю и не переходят к Продавцу.

12.5.3. Продавец обязуется использовать API и иные инструменты интеграции строго в соответствии с документацией, лимитами, правилами безопасности и иными требованиями, установленными Оператором сервиса или Оператором экосистемы.

12.5.4. Продавец не вправе: использовать API за пределами предоставленного функционального назначения; превышать установленные лимиты обращений, создавать необоснованную нагрузку на инфраструктуру платформы; передавать ключи доступа, токены, сертификаты, секреты подписи и иные средства авторизации третьим лицам; использовать API для скрытого, массового или несанкционированного извлечения информации; использовать документацию и интеграционные материалы для создания конкурирующих решений.

12.5.5. Оператор сервиса и/или Оператор экосистемы вправе изменять API, интеграционные требования, протоколы, методы авторизации, состав технической документации и иные параметры взаимодействия с платформой с уведомлением Продавца в разумный срок, если такие изменения не обусловлены необходимостью немедленного устранения уязвимостей, предотвращения нарушений безопасности или соблюдения обязательных требований законодательства, банков, платежных систем либо иных обязательных для платформы требований.

12.6. Использование товарных знаков, фирменных обозначений и материалов ImPay

12.6.1. Продавец вправе использовать фирменное наименование, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации ImPay исключительно в объеме, необходимом для информирования клиентов о подключении к соответствующим сервисам платформы, и только при условии соблюдения требований правообладателя.

12.6.2. Использование обозначений ImPay допускается только: в согласованной форме; без искажения их графического, цветового, текстового или смыслового исполнения; без создания ложного впечатления о корпоративной, агентской, лицензионной, франчайзинговой, представительской или иной зависимости, если такая зависимость отсутствует; без нарушения деловой репутации Оператора сервиса, Оператора экосистемы, платформы ImPay и иных участников системы.

12.6.3. Продавец не вправе: регистрировать доменные имена, фирменные наименования, товарные знаки, обозначения, аккаунты в информационных системах и социальных сетях, содержащие обозначение ImPay, Teleport, Телепорт, Импей или сходные с ними до степени смешения элементы, без письменного согласия правообладателя; использовать обозначения ImPay в рекламе, маркетинговых материалах, публичных заявлениях, публикациях, презентациях, интерфейсах своих продуктов и сервисов, если такое использование может вводить в заблуждение клиентов или третьих лиц относительно статуса Продавца; изменять брендовые материалы ImPay, за исключением случаев, прямо допускаемых правообладателем.

12.6.4. По требованию Оператора сервиса или правообладателя Продавец обязан в разумный срок прекратить любое использование обозначений ImPay, если такое использование не соответствует условиям настоящего Договора, правилам платформы или указаниям правообладателя.

12.7. Интеллектуальные права на материалы Продавца

12.7.1. Продавец сохраняет исключительные права на принадлежащие ему товарные знаки, фирменные обозначения, коммерческие обозначения, тексты, изображения, карточки товаров, рекламные материалы, описания услуг, фото-, видео- и иные материалы, загружаемые им в Платформу ImPay либо используемые при подключении и эксплуатации сервисов, если иное не следует из закона, существа соответствующего материала или отдельного соглашения сторон.

12.7.2. Продавец гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, полномочиями, согласиями и разрешениями для размещения, передачи, обработки, отображения и иного использования материалов Продавца в рамках Платформы ImPay.

12.7.3. Размещая либо передавая материалы в Платформу ImPay, Продавец предоставляет Оператору сервиса и Оператору экосистемы на срок действия настоящего Договора простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на территории всего мира лицензию на использование таких материалов в объеме, необходимом для: размещения и отображения материалов в сервисах платформы; технической обработки, хранения, воспроизведения и доведения материалов до всеобщего сведения в случаях, обусловленных функциональностью платформы; формирования карточек, страниц, предложений, чеков, уведомлений, страниц оплаты, маркетинговых и информационных сообщений в рамках функционирования платформы; модерации, проверки, сопоставления, технической адаптации и форматирования материалов; архивного хранения, резервного копирования и обеспечения доказательственной базы по операциям; исполнения обязанностей перед банками, платежными системами, государственными органами, судами, аудиторами и иными лицами, если такое раскрытие обусловлено законодательством, договором или необходимостью защиты прав и законных интересов платформы.

12.7.4. Предоставленная лицензия не означает перехода исключительных прав на материалы Продавца к Оператору сервиса или Оператору экосистемы.

12.7.5. Продавец несет полную ответственность за законность использования материалов, размещаемых в Платформе ImPay, и обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанные с нарушением их интеллектуальных прав, а также возместить Оператору сервиса, Оператору экосистемы и иным связанным лицам убытки, расходы, штрафы и иные имущественные потери, возникшие в связи с такими претензиями.

12.8. Обратная связь, предложения и доработки

12.8.1. Любые предложения, замечания, комментарии, отзывы, идеи по улучшению, предложения о новой функциональности, сценариях использования, интерфейсах, интеграциях, механиках бонусной системы, платежных инструментах и иных изменениях платформы, сообщенные Продавцом Оператору сервиса или Оператору экосистемы в любой форме, могут использоваться ими без ограничений, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

12.8.2. Если в результате рассмотрения таких предложений будут созданы новые функции, модули, интерфейсы, сценарии, документы, интеграционные решения или иные результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на них принадлежат соответствующему правообладателю Платформы ImPay, если иное прямо не установлено отдельным письменным соглашением.

12.8.3. Продавец не вправе требовать выплаты вознаграждения, компенсации, предоставления доли в правах либо иного встречного предоставления в связи с использованием его предложений, замечаний и идей, если иное прямо не согласовано письменно.

12.8.4. В случае если выполнение индивидуальных доработок, интеграций, настроек, макетов, модификаций интерфейса или иных решений осуществляется специально по запросу Продавца, правовой режим таких результатов, порядок их использования, принадлежность исключительных прав и условия оплаты определяются отдельным соглашением сторон. При отсутствии такого отдельного соглашения исключительные права на результаты соответствующих работ принадлежат их разработчику, а Продавцу предоставляется право использования в пределах, необходимых для эксплуатации сервисов ImPay.

12.9. Защита прав правообладателей

12.9.1. В случае нарушения Продавцом условий настоящего раздела Оператор сервиса вправе без предварительного согласования с Продавцом: потребовать немедленного прекращения нарушения; ограничить или приостановить доступ Продавца к Платформе ImPay полностью или в части; удалить либо заблокировать материалы, использование которых нарушает права правообладателя или условия настоящего Договора; потребовать устранения последствий нарушения, включая удаление обозначений, материалов, копий, публикаций, интерфейсных элементов, рекламных материалов и иной информации; взыскать с Продавца убытки, штрафы, компенсации и иные суммы, подлежащие возмещению в связи с нарушением прав правообладателей; расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях существенного нарушения.

12.9.2. Продавец обязан незамедлительно уведомить Оператора сервиса о любом известном ему факте: несанкционированного доступа к Платформе ImPay; нарушения интеллектуальных прав на платформу; незаконного использования обозначений ImPay; использования третьими лицами материалов, интерфейсов, документации или иных объектов платформы с нарушением прав правообладателя; предъявления к Продавцу претензий, связанных с использованием сервисов ImPay, если такие претензии касаются интеллектуальной собственности.

12.9.3. Продавец обязуется оказывать разумное содействие Оператору сервиса и Оператору экосистемы в защите их прав на Платформу ImPay, включая предоставление информации, документов, пояснений и иных материалов, имеющих значение для подтверждения факта нарушения.

12.10. Прекращение права использования

12.10.1. Право использования Платформы ImPay прекращается: с даты прекращения действия настоящего Договора; с даты отключения соответствующего сервиса, если право использования было связано только с таким сервисом;

с даты получения Продавцом уведомления о прекращении права использования в случаях, предусмотренных настоящим Договором; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

12.10.2. С момента прекращения права использования Продавец обязан: прекратить использование Платформы ImPay, ее модулей, API, документации и иных связанных материалов в части, в которой такое использование более не допускается; прекратить использование обозначений ImPay, если иное прямо не согласовано сторонами; удалить со своих ресурсов, интерфейсов, сайтов, приложений, рекламных и информационных материалов обозначения, указания и интеграционные элементы, связанные с платформой, если их дальнейшее использование невозможно после прекращения договора; прекратить использование ключей доступа, токенов, сертификатов, интеграционных модулей и иных средств авторизации; исполнить иные требования, разумно вытекающие из прекращения использования соответствующих сервисов.

12.10.3. Прекращение права использования Платформы ImPay не освобождает Продавца от исполнения обязательств, возникших до даты такого прекращения, включая обязательства по оплате услуг, урегулированию претензий, соблюдению конфиденциальности, защите персональных данных, возмещению убытков и ответственности за допущенные нарушения.

12.11. Сохранение силы отдельных положений

12.11.1. Положения настоящего раздела в части защиты интеллектуальных прав, ограничений использования, порядка использования обозначений, ответственности за нарушение прав третьих лиц, обязанностей по прекращению использования результатов интеллектуальной деятельности и иных положений, которые по своему смыслу должны сохранять действие после прекращения настоящего Договора, продолжают действовать и после прекращения Договора.

13. АВТОРИЗАЦИЯ И ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ИНТЕРФЕЙСАХ ПЛАТФОРМЫ

13.1. Доступ к интерфейсам платформы

13.1.1. Доступ к сервисам платформы ImPay осуществляется через интерфейсы платформы, включая: Личный кабинет; мобильные приложения платформы, включая приложение ImKassir; программные интерфейсы на базе мессенджеров, включая Telegram-бот ImPay; API-интерфейсы и иные средства интеграции.

13.1.2. Доступ к интерфейсам платформы осуществляется посредством процедуры авторизации пользователя.

13.1.3. Для авторизации используются учетные данные пользователя, которые могут включать: адрес электронной почты; пароль; одноразовые коды подтверждения; токены авторизации; иные средства аутентификации, предусмотренные платформой.

13.1.4. Оператор сервиса вправе устанавливать дополнительные требования к процедурам авторизации и аутентификации пользователей, включая использование двухфакторной аутентификации и иных средств защиты доступа.

13.2. Учетные записи пользователей

13.2.1. Учетная запись пользователя создается в процессе регистрации на платформе ImPay.

13.2.2. Пользователь, зарегистрированный в системе, может получать доступ к интерфейсам платформы и выполнять действия в пределах предоставленных ему прав.

13.2.3. Продавец вправе предоставлять доступ к своим сервисам на платформе своим работникам и представителям.

13.2.4. Продавец обязан обеспечить, чтобы доступ к интерфейсам платформы предоставлялся только лицам, уполномоченным Продавцом.

13.2.5. Продавец самостоятельно определяет перечень лиц, имеющих доступ к его учетной записи и функциональности платформы.

13.3. Ответственность за действия пользователей

13.3.1. Все действия, совершенные в интерфейсах платформы ImPay с использованием учетной записи Продавца, считаются совершенными Продавцом.

13.3.2. Продавец несет ответственность за действия своих работников, представителей и иных лиц, которым предоставлен доступ к интерфейсам платформы.

13.3.3. Оператор сервиса не обязан проверять полномочия лиц, использующих учетную запись Продавца.

13.3.4. Любые операции, совершенные после успешной авторизации пользователя, считаются подтвержденными Продавцом.

13.4. Обязанности по обеспечению безопасности доступа

13.4.1. Продавец обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных пользователей.

13.4.2. Продавец обязан принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к интерфейсам платформы.

13.4.3. Продавец не вправе передавать учетные данные третьим лицам, не уполномоченным на использование сервисов платформы.

13.4.4. В случае утраты контроля над учетными данными или подозрения на несанкционированный доступ Продавец обязан незамедлительно уведомить Оператор сервиса.

13.5. Блокировка доступа

13.5.1. Оператор сервиса вправе временно ограничить или заблокировать доступ к учетной записи пользователя в случаях: выявления подозрительной активности; нарушения условий настоящего Договора; необходимости предотвращения мошеннических операций; требований банков или платежных систем; иных обстоятельств, создающих угрозу безопасности платформы.

13.5.2. Оператор сервиса вправе потребовать от Продавца подтверждения полномочий пользователей, имеющих доступ к платформе.

13.6. Действия пользователей в мобильном приложении и ботах

13.6.1. Действия, совершенные пользователями через мобильное приложение ImKassir, Telegram-бот или иные интерфейсы платформы, считаются действиями, совершенными через платформу ImPay.

13.6.2. Продавец несет ответственность за операции, совершенные через указанные интерфейсы его работниками или представителями.

13.6.3. Использование мобильного приложения, ботов и иных интерфейсов регулируется настоящим Договором и правилами соответствующих сервисов платформы.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Общие положения

14.1.1. В рамках исполнения настоящего Договора Оператор сервиса и Продавец могут осуществлять обработку персональных данных пользователей платформы, клиентов Продавца, работников Продавца и иных лиц, взаимодействующих с сервисами платформы ImPay.

14.1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с: законодательством Российской Федерации о персональных данных; Политикой обработки персональных данных ImPay; условиями настоящего Договора.

14.1.3. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимаются любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

14.1.4. Оператор сервиса вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства.

14.2. Персональные данные пользователей платформы

14.2.1. В рамках регистрации и использования платформы могут обрабатываться персональные данные пользователей, включая: адрес электронной почты; номер телефона; сведения об учетной записи; сведения о действиях пользователя в интерфейсах платформы; иные данные, необходимые для функционирования сервисов.

14.2.2. Оператор сервиса является оператором персональных данных пользователей платформы в части данных, собираемых при регистрации и использовании сервисов платформы.

14.2.3. Персональные данные пользователей используются в целях: регистрации и авторизации пользователей; предоставления доступа к сервисам платформы; обеспечения безопасности платформы; исполнения настоящего Договора; выполнения требований законодательства.

14.3. Персональные данные клиентов Продавца

14.3.1. В рамках использования сервисов платформы Продавец может передавать Оператору сервиса персональные данные своих клиентов.

14.3.2. К таким данным могут относиться: имя клиента; номер телефона; адрес электронной почты; данные о платежных операциях; данные о бонусных операциях; иные сведения, необходимые для выполнения операций в сервисах платформы.

14.3.3. В отношении персональных данных клиентов Продавца: Продавец является оператором персональных данных; Оператор сервиса осуществляет обработку персональных данных по поручению Продавца.

14.3.4. Передавая персональные данные клиентов в платформу ImPay, Продавец подтверждает, что: имеет законные основания для их обработки; получил необходимые согласия субъектов персональных данных; соблюдает требования законодательства о персональных данных.

14.4. Обработка персональных данных по поручению Продавца

14.4.1. Оператор сервиса осуществляет обработку персональных данных клиентов Продавца исключительно в целях: обеспечения работы сервисов платформы; обработки платежных операций; учета бонусных операций; формирования отчетности; обеспечения безопасности операций.

14.4.2. Оператор сервиса обязуется обрабатывать персональные данные в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

14.4.3. Оператор сервиса вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных, если это необходимо для функционирования сервисов платформы.

14.4.4. В таких случаях Оператор сервиса обеспечивает соблюдение указанными лицами требований законодательства о персональных данных.

14.5. Передача персональных данных третьим лицам

14.5.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам в случаях: необходимости исполнения платежных операций; взаимодействия с банками и платежными системами; исполнения требований законодательства; защиты прав и законных интересов участников платформы.

14.5.2. Передача персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей.

14.6. Обеспечение безопасности персональных данных

14.6.1. Оператор сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

14.6.2. Такие меры направлены на предотвращение: несанкционированного доступа; утраты данных; неправомерного изменения или уничтожения данных.

14.6.3. Продавец обязан обеспечивать защиту персональных данных при их обработке в своих информационных системах.

14.7. Удаление и уничтожение персональных данных

14.7.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

14.7.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15.1. Общие положения

15.1.1. Стороны признают конфиденциальной любую информацию, полученную ими в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, если такая информация не является общедоступной.

15.1.2. К конфиденциальной информации могут относиться сведения:

- о деятельности сторон;
- о финансовых условиях сотрудничества;
- о структуре и архитектуре платформы ImPay;
- о технических решениях и программном обеспечении;
- о пользователях платформы;
- о продавцах и их операциях;
- о клиентах продавцов;
- о параметрах функционирования сервисов платформы.

15.1.3. Конфиденциальная информация может передаваться сторонами в устной, письменной, электронной или иной форме.

15.2. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности

15.2.1. Стороны обязуются: не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам; не использовать конфиденциальную информацию в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора; принимать разумные меры для защиты конфиденциальной информации.

15.2.2. Доступ к конфиденциальной информации может предоставляться только работникам и представителям сторон, которым такая информация необходима для исполнения их обязанностей.

15.2.3. Стороны обязуются обеспечивать соблюдение режима конфиденциальности такими лицами.

15.3. Случаи допустимого раскрытия информации

15.3.1. Стороны вправе раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам в случаях, когда такое раскрытие необходимо для: исполнения настоящего Договора; взаимодействия с банками и платежными

системами; взаимодействия с технологическими Продавцами платформы; исполнения требований законодательства.

15.3.2. Оператор сервиса вправе раскрывать необходимую информацию: Оператору экосистемы; банкам; платежным системам; технологическим Продавцам платформы.

15.3.3. В случаях, предусмотренных законодательством, конфиденциальная информация может быть предоставлена государственным органам.

15.4. Информация, не являющаяся конфиденциальной

15.4.1. Конфиденциальной не считается информация, которая: стала общедоступной без нарушения настоящего Договора; была известна стороне до ее получения от другой стороны; была получена от третьих лиц на законных основаниях.

15.5. Использование информации о сотрудничестве

15.5.1. Оператор сервиса вправе использовать сведения о сотрудничестве с Продавцом в маркетинговых и информационных целях.

15.5.2. Такое использование может включать: указание на факт использования Продавцом сервисов платформы; размещение на сайте платформы логотипа или наименования Продавца.

15.5.3. Использование логотипов и иных средств индивидуализации Продавца осуществляется без искажения их содержания и без создания ложного впечатления о характере сотрудничества сторон.

15.6. Срок действия обязательств о конфиденциальности

15.6.1. Обязательства сторон по сохранению конфиденциальности сохраняют силу в течение срока действия настоящего Договора.

15.6.2. После прекращения Договора обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение пяти лет, если иное не предусмотрено законодательством.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

16.1. Общие положения

16.1.1. Оператор сервиса обеспечивает функционирование сервисов платформы ImPay в пределах разумных технических возможностей и не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу платформы.

16.1.2. Оператор сервиса не несет ответственности за невозможность использования сервисов платформы, возникшую по причинам, не зависящим от Оператора сервиса.

16.1.3. К таким причинам могут относиться, в том числе:

- сбои в работе сети Интернет;
- сбои в работе телекоммуникационных сетей;
- сбои в работе банковских систем;
- сбои в работе платежных систем;
- действия третьих лиц.

16.2. Ответственность за действия продавцов

16.2.1. Оператор сервиса не является стороной сделок между Продавцом и его клиентами.

16.2.2. Оператор сервиса не несет ответственности за: качество товаров и услуг Продавца; исполнение Продавцом обязательств перед клиентами; соблюдение Продавцом требований законодательства; содержание информации, размещаемой Продавцом.

16.2.3. Все претензии клиентов, связанные с товарами или услугами Продавца, подлежат урегулированию непосредственно между Продавцом и клиентом.

16.3. Ответственность за действия третьих лиц

16.3.1. Оператор сервиса не несет ответственности за действия третьих лиц, включая: банки; платежные системы; операторов связи; поставщиков программного обеспечения; иных участников платежной инфраструктуры.

16.3.2. Оператор сервиса не несет ответственности за задержки или ошибки, возникшие в результате действий указанных лиц.

16.4. Ограничение ответственности за убытки

16.4.1. Оператор сервиса не несет ответственности за косвенные убытки Продавца, включая: упущенную выгоду; потерю клиентов; потерю деловой репутации; иные аналогичные последствия.

16.4.2. Оператор сервиса не несет ответственности за убытки Продавца, возникшие вследствие: действий или бездействия третьих лиц; нарушения Продавцом условий настоящего Договора; использования сервисов платформы с нарушением установленных правил; неправомерных действий пользователей или клиентов Продавца.

16.5. Ограничение ответственности за технические сбои

16.5.1. Оператор сервиса вправе проводить технические работы, направленные на поддержание работоспособности платформы.

16.5.2. В период проведения технических работ доступ к сервисам платформы может быть временно ограничен.

16.5.3. Оператор сервиса не несет ответственности за временную недоступность сервисов, вызванную проведением технических работ.

16.6. Ответственность за безопасность учетных данных

16.6.1. Продавец несет ответственность за сохранность учетных данных пользователей, имеющих доступ к его учетной записи.

16.6.2. Оператор сервиса не несет ответственности за последствия использования учетных данных третьими лицами, если такие данные стали известны им по вине Продавца.

16.7. Ограничение ответственности за содержание информации

16.7.1. Оператор сервиса не проверяет достоверность информации, размещаемой Продавцом на платформе.

16.7.2. Продавец самостоятельно несет ответственность за: достоверность информации о товарах и услугах; соблюдение требований законодательства о рекламе; соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

17.1. Срок действия договора

17.1.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами Заявления о присоединении.

17.1.2. Договор заключается на неопределенный срок.

17.1.3. Продавец вправе использовать сервисы платформы ImPay в течение всего срока действия настоящего Договора при условии соблюдения его условий.

17.2. Расторжение договора по инициативе Продавца

17.2.1. Продавец вправе отказаться от использования сервисов платформы и расторгнуть настоящий Договор.

17.2.2. Для расторжения договора Продавец направляет Оператору сервиса уведомление о расторжении.

17.2.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения уведомления, если стороны не согласовали иной срок.

17.3. Расторжение договора по инициативе Оператора сервиса

17.3.1. Оператор сервиса вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления Продавца.

17.3.2. Оператор сервиса вправе расторгнуть Договор без предварительного уведомления в случае: нарушения Продавцом условий настоящего Договора; использования сервисов платформы для незаконной деятельности; выявления мошеннических операций; предоставления недостоверной информации; требований банков, платежных систем или государственных органов.

17.4. Приостановление доступа к сервисам

17.4.1. Оператор сервиса вправе временно приостановить доступ Продавца к сервисам платформы в случаях: проведения проверки операций; выявления признаков мошенничества; нарушения условий настоящего Договора; необходимости обеспечения безопасности платформы.

17.4.2. Приостановление доступа может включать: ограничение доступа к Личному кабинету; блокировку отдельных функций платформы; приостановление проведения операций.

17.5. Последствия прекращения договора

17.5.1. После прекращения действия настоящего Договора доступ Продавца к сервисам платформы прекращается.

17.5.2. Прекращение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения.

17.5.3. Оператор сервиса вправе хранить информацию о проведенных операциях в течение срока, установленного законодательством.

17.5.4. Финансовые расчеты между сторонами осуществляются в порядке, установленном настоящим Договором и правилами соответствующих сервисов.

18. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

18.1. Право изменения условий

18.1.1. Оператор сервиса вправе вносить изменения в настоящий Договор, правила сервисов платформы ImPay и иные документы, регулирующие использование платформы.

18.1.2. Изменения могут быть связаны, в том числе, с: развитием функциональности платформы; изменением технологических процессов; изменением требований банков и платежных систем; изменением законодательства; совершенствованием правил использования сервисов.

18.2. Порядок уведомления об изменениях

18.2.1. Изменения условий настоящего Договора и правил сервисов доводятся до сведения Продавцов путем их размещения на сайте платформы ImPay.

18.2.2. Оператор сервиса вправе дополнительно уведомлять Продавцов об изменениях посредством: сообщений в Личном кабинете; электронной почты; иных средств коммуникации, используемых платформой.

18.3. Вступление изменений в силу

18.3.1. Изменения вступают в силу с даты, указанной в опубликованной редакции документа.

18.3.2. Если иное не указано в уведомлении, изменения вступают в силу по истечении 10 календарных дней с момента их публикации.

18.3.3. Продолжение использования сервисов платформы после вступления изменений в силу считается согласием Продавца с такими изменениями.

18.4. Несогласие с изменениями

18.4.1. В случае несогласия с изменениями Продавец вправе отказаться от использования сервисов платформы.

18.4.2. В таком случае Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном разделом 17 настоящего Договора.

19. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

19.1. Понятие обстоятельств непреодолимой силы

19.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

19.1.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

19.2. Перечень обстоятельств

19.2.1. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться, в том числе: стихийные бедствия; пожары; наводнения; землетрясения; эпидемии и пандемии; военные действия; террористические акты; массовые беспорядки; решения государственных органов, ограничивающие деятельность сторон.

19.2.2. К обстоятельствам непреодолимой силы также могут относиться: аварии инфраструктуры связи; массовые сбои телекоммуникационных сетей; масштабные сбои в работе банковских систем; недоступность платежных систем; иные события, препятствующие функционированию сервисов платформы.

19.3. Уведомление о наступлении форс-мажора

19.3.1. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок.

19.3.2. Уведомление может быть направлено с использованием электронных средств связи, используемых сторонами при взаимодействии в рамках платформы ImPay.

19.4. Последствия форс-мажора

19.4.1. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору может быть приостановлено.

19.4.2. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств.

19.5. Длительность форс-мажора

19.5.1. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 90 календарных дней, каждая из сторон вправе инициировать переговоры о дальнейшем исполнении настоящего Договора.

19.5.2. В случае невозможности продолжения исполнения Договора стороны вправе расторгнуть его без возмещения убытков.

20. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

20.1. Применимое право

20.1.1. К отношениям сторон, возникающим в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением настоящего Договора, применяется законодательство Российской Федерации.

20.1.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20.2. Досудебный порядок урегулирования споров

20.2.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

20.2.2. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне письменную претензию.

20.2.3. Претензия может быть направлена: в электронном виде; через Личный кабинет; иными средствами связи, используемыми сторонами.

20.2.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента ее получения.

20.3. Судебное разрешение споров

20.3.1. В случае если стороны не достигли соглашения в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

20.3.2. Споры, возникающие между Оператором сервиса и Продавцом, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Оператора сервиса.

21. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

21.1. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

- Заявление о присоединении к сервисам платформы ImPay
- Правила платежного сервиса ImPay
- Правила размещения и продажи на маркетплейсе ImPay
- Правила оператора экосистемы ImPay

21.2. Указанные документы регулируют отдельные аспекты функционирования сервисов платформы и применяются совместно с настоящей Офертой.

21.3. В случае противоречий между положениями настоящей Оферты и правилами отдельных сервисов применяются положения соответствующих правил сервисов в части, регулирующей использование такого сервиса.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1. Электронное взаимодействие сторон

22.1.1. Стороны признают юридическую силу документов и уведомлений, направленных посредством электронных средств связи.

22.1.2. К таким средствам взаимодействия могут относиться: Личный кабинет на платформе ImPay; электронная почта; системы электронного документооборота; иные средства связи, используемые сторонами.

22.1.3. Оператор вправе направлять уведомления через:

- личный кабинет
- email
- Telegram
- мобильное приложение

22.1.4. Документы и уведомления, направленные указанными способами, считаются полученными стороной с момента их отправки либо размещения в Личном кабинете, если иное не доказано.

22.2. Электронный документооборот

22.2.1. Стороны вправе использовать системы электронного документооборота для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора.

22.2.2. Документы, подписанные с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в системе электронного документооборота, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

22.3. Приоритет документов

22.3.1. Настоящая Оферта регулирует общие условия использования сервисов платформы ImPay.

22.3.2. Условия использования отдельных сервисов могут регулироваться специальными правилами.

22.3.3. В случае противоречий между положениями настоящей Оферты и правилами отдельных сервисов применяются положения соответствующих правил в части использования такого сервиса.

22.4. Приложения к Оферте

22.4.1. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются следующие документы:

- Заявление о присоединении к сервисам платформы ImPay;
- Акт оказанных услуг;
- Правила платежного сервиса ImPay;
- Правила размещения и продажи на маркетплейсе ImPay;
- Правила оператора экосистемы ImPay;

22.4.2. Указанные документы регулируют отдельные аспекты функционирования сервисов платформы.

22.5. Недействительность отдельных положений

22.5.1. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений Договора

22.6. Язык договора

22.6.1. Настоящая Оферта составлена на русском языке.

22.6.2. В случае перевода настоящей Оферты на другие языки приоритет имеет текст на русском языке.

Оператор сервиса:

ООО «Импэй»

610000, Россия, Кировская обл., г. Киров,

ул. Спасская, д. 43/3, этаж 4, пом. 1

ОГРН 1104345016126,

ИНН 4345285361, КПП 434501001

Банковские реквизиты:

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

р/с 40702810170010447133

к/с 30101810645250000092

email: info@impay.ru

Директор - Зорин В.Г.

Приложение № 1 к Договору-Оферте
о присоединении к сервисам платформы ImPay

ФОРМА

**Заявление
о присоединении к Договору-Оферте о присоединении к сервисам платформы ImPay**

Сведения о Продавце	
Полное наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование	
ИНН	
КПП	
ОКВЭД	
ОГРН (ОГРНИП)	
СНИЛС (для ИП)	
Дата и место рождения, гражданство, паспортные данные: серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения (для ИП)	
Наименование регистрирующего органа	
Место регистрации (местонахождение налогового органа, поставившего на учет в качестве индивидуального предпринимателя)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Контактный телефон	
Электронная почта	
ФИО руководителя	
Должность руководителя	
ФИО лица, уполномоченного на заключение Договора	
Действует на основании	
Информация по проекту и бизнес-модели	
Название проекта	
<input type="checkbox"/> онлайн-проект, адрес (URL),	
<input type="checkbox"/> интернет-магазин, адрес (URL)	
<input type="checkbox"/> офлайн-точка, местонахождение (адрес)	
<input type="checkbox"/> мобильная торговля	
<input type="checkbox"/> иное	
Краткое описание	
Информация по обороту	
Среднемесячный объем платежей	
Средний размер чека	
Контактное лицо	
ФИО	
Телефон	
Электронная почта	
Подключаемые сервисы платформы ImPay	Стоимость

Приложение № 2
к Договору-оферте на оказание услуг
при приеме платежей

ФОРМА

Акт оказанных услуг

г. Киров

«__» _____ г.

ООО «Импэй», именуемое в дальнейшем **Оператор сервиса**, в лице директора Зорина В.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое(ый) в дальнейшем **Продавец**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт оказанных услуг (далее - Акт) по Договору-оферте на оказание услуг при приеме платежей (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Оператор сервиса в период с «__» _____ г. по «__» _____ г. оказал услуги в следующем объеме:

№	Наименование	Значение, руб.
1.	Задолженность Оператора сервиса перед Продавцом по перечислению Платежей на начало периода	
2.	Задолженность Продавца перед Оператором сервиса на начало периода	
3.	Платежи	
3.1.	Платежи, совершенные в Покупателями в пользу Продавца	
3.2.	Перечисленные платежи Оператора сервиса в пользу Продавца	
3.3.	Сумма Операций возврата, проведенных за период	
4.	Вознаграждение Оператора сервиса за период составило	
4.1.	по платежам совершенным в пользу Продавца	
4.2.	по дополнительным услугам	
4.3.	Фиксированный платеж	
5.	Итого	
5.1	Задолженность Оператора сервиса перед Продавцом по перечислению Платежей на конец периода	
5.2	Задолженность Продавца перед Оператором сервиса по дополнительным услугам на конец периода	
5.2	Задолженность Продавца по возврату Платежей на конец периода	

2. Оператор сервиса исполнил свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом. Продавец не имеет претензий к Оператору сервиса по объему, количеству, качеству и стоимости оказанных услуг. Подписание Сторонами настоящего Акта является подтверждением и согласованием объема, количества и стоимости оказанных услуг.

Оказанные услуги подлежат оплате в порядке, установленном Договором.

3. Настоящий Акт составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПРОДАВЕЦ:

ОПЕРАТОР СЕРВИСА:

_____/_____/

М.П.

_____/В.Г. Зорин/

М.П.