

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПЛАТФОРМЫ IMPAY

// редакция 6.0 от 13.03.2026 г.

1. Назначение и область действия документа

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) регулирует порядок и условия обработки персональных данных пользователей сервисов экосистемы ImPay. Операторами персональных данных в рамках настоящей Политики являются:

- ООО «Телепорт» — оператор экосистемы ImPay и правообладатель программного обеспечения платформы;
- ООО «Импэй» — оператор сервисов платформы ImPay, включая маркетплейс и платежный сервис.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые у Оператора с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.2. Политика распространяется на обработку данных при использовании любых элементов Приложения: мобильного приложения и веб-сайта маркетплейса ImPay (<https://market.impay.ru>), а также модуль Бонусы ImPay (операции обмена/продажи бонусов между пользователями).

1.3. Настоящая Политика опубликована на официальном сайте Оператора и на Сервисах Оператора.

1.4. Оператор периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. Оператор рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений.

1.5. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.

1.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Приложение — совокупность программного обеспечения и интерфейсов экосистемы «ImPay», включая мобильное приложение ImPay для iOS/Android, веб-сайт маркетплейса ImPay (<https://market.impay.ru>), личные кабинеты, веб-интерфейсы, API/SDK, веб-хуки и иные средства взаимодействия, модуль Бонусы ImPay.

Исключительные права на Приложение принадлежат ООО «Телепорт» (правообладатель). Отдельные компоненты Приложения, включая маркетплейс ImPay, эксплуатируются и администрируются ООО «Импэй» на основании договора с ООО «Телепорт».

Использование термина «Приложение» в настоящей Политике охватывает любой из указанных элементов по отдельности либо в совокупности.

1.8. Маркетплейс ImPay (<https://market.impay.ru>) эксплуатируется ООО «Импэй», которое осуществляет обработку персональных данных пользователей в объеме, необходимом для организации сделок, приёма платежей, формирования кассовых чеков и взаимодействия пользователей и продавцов.

1.9. Правила использования модуля Бонусы ImPay публикуются в разделе «Правовые документы» приложения/сайта ImPay и применяются к операциям Бонусов.

2. Термины

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. В рамках настоящей Политики операторами персональных данных являются ООО «Телепорт» и ООО «Импэй», каждый из которых осуществляет обработку персональных данных в пределах своей функциональной роли:

- ООО «Телепорт» — в части эксплуатации Приложения ImPay, работы модулей (включая Бонусы ImPay), учёта бонусов и технической интеграции с Банком-партнёром;
- ООО «Импэй» — в части эксплуатации маркетплейса ImPay и приёма/перечисления денежных средств по операциям с Купонами.

Термин «Оператор» в тексте Политики, если прямо не указано иное, охватывает указанные организации в соответствующей части обработки персональных данных.

2.6. **Бонусы ImPay** — модуль Приложения, предоставляющий пользователям возможность обмена/продажи бонусов между собой; порядок операций устанавливается Правилами Бонусов ImPay. Денежные переводы исполняются Банком-партнёром; оператором персональных данных в части обработки данных по операциям Бонусов ImPay является ООО «Телепорт».

2.7. **Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор на участие в Сервисе с ООО «Импэй» (оператором маркетплейса ImPay и платёжным агрегатором) и/или оферту с Банком-партнёром. Действующий список Продавцов размещается в соответствующем разделе Приложения.

2.8. Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение и уточнение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

3.6. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

3.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.8. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.9. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

3.11. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

3.12. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.13. При использовании веб-интерфейса применяются cookies и схожие технологии, в том числе для обеспечения функционирования сервиса, аналитики использования и предотвращения мошенничества. Отключение cookies возможно в настройках браузера и может ограничить функциональность Приложения (включая покупки Товаров и услуги продавцов).

3.14. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих случаях:

- осуществление Оператором деятельности в качестве правообладателя Приложения ImPay;
- оформление и регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений Оператора;
- осуществление Оператором обычной хозяйственной деятельности в качестве юридического лица;
- обеспечение работы маркетплейса ImPay (выпуск, реализация, активация Купонов, претензионная работа);
- передача минимально необходимого объема персональных данных Продавцам маркетплейса ImPay для исполнения обязательств по приобретённым пользователями товарам или купонам;
- обеспечение работы модуля Бонусы ImPay: размещение заявок пользователей на обмен/продажу бонусов, резервирование (холд) бонусов на бонусных счетах, обработка подтверждения получения оплаты Продавцом, завершение/отмена сделки и перевод зарезервированных бонусов Покупателю, а также фиксация суммы комиссии за операции в Бонусах;
- формирование и направление кассовых чеков ООО «Импэй» по операциям в маркетплейсе ImPay, в которых ООО «Импэй» принимает оплату от покупателей в пользу Продавцов (54-ФЗ). По операциям Бонусов кассовые чеки ООО «Импэй» не формирует.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

4.1.4. Субъект персональных данных обладает и иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- 1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- 2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- 3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор регулярно актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных – такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Оператора.

5.3. Передача и обработка персональных данных между системами ImPay и маркетплейсом ImPay осуществляются по защищенным каналам связи с использованием криптографических протоколов. ООО «Импэй» применяет технические и организационные меры защиты, сопоставимые с мерами ООО «Телепорт», включая контроль доступа, журналирование операций и двухфакторную аутентификацию.

5.4. Оператор применяет следующие меры:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- применение для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. Контакт для обращений по ПДн

6.1. Обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных могут направляться:

— по электронной почте: privacy@impay.ru

— почтовым отправлением: 610000, Россия, Кировская обл., г. Киров, ул. Спасская, д. 43/3, этаж 4, пом. 1

Срок рассмотрения обращений – в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 1 Осуществление Оператором деятельности в качестве Оператора Сервиса и правообладателя Приложения ImPay

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
Пользователи Приложения	• ID пользователя; • ФИО; • Адрес доставки; • Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и пр.); • Банковские реквизиты, включая данные платежной карты; • Иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Общества, например, пол и возраст; • Сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (геолокация устройства, метаданные и пр.) • технические данные веб-доступа: IP-адрес, дата/время, User-Agent, cookies и аналогичные идентификаторы; • данные операций пользователей в сервисах платформы ImPay.

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
	• данные операций в модуле Бонусы ImPay: размещение заявки на обмен/продажу бонусов, объем бонусов, резервирование (холд) бонусов, фиксация суммы комиссии за операцию, фиксация подтверждения получения оплаты Продавцом, завершение/отмена сделки, перевод зарезервированных бонусов Покупателю; • служебные метаданные операций пользователей в сервисах платформы ImPay: дата/время действий, идентификаторы устройств/сессий, технические события (для целей антифрода и аудита).
Представители юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, представляющие интересы Продавцов	• ID пользователя; • ФИО; • Должность; • Реквизиты доверенностей; • Иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Общества – например, контактные данные для связи; • Сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (геолокация устройства, метаданные и пр.)