

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ IMPAY

// редакция 2.0 от 13.03.2026 г.

Настоящие Правила бонусной системы ImPay (далее — Правила) регулируют порядок подключения, использования и функционирования бонусной системы ImPay при реализации товаров, работ и услуг Продавцами, подключенными к сервисам платформы ImPay.

Правила являются приложением к Договору-оферте о присоединении к сервисам платформы ImPay (далее — Договор) и применяются к отношениям между Оператором сервиса и Продавцом в части использования бонусной системы ImPay.

Бонусная система ImPay предназначена для повышения лояльности Покупателей, стимулирования повторных покупок и предоставления скидок при оплате товаров и услуг Продавцов.

Использование бонусной системы осуществляется Продавцом после подключения соответствующего функционала в сервисе ImPay.

Оператор сервиса обеспечивает техническую инфраструктуру учета, начисления и списания бонусов в системе ImPay.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящих Правилах и не определенные в настоящем разделе, применяются в значении, установленном Договором-офертой о присоединении к сервисам платформы ImPay.

1.1. **Бонус ImPay (Бонус)** — условная цифровая единица бонусной системы ImPay, используемая для предоставления Покупателю скидки при оплате товаров или услуг Продавца.

1.2. **Бонусный счет Покупателя** — учетная запись в системе ImPay, предназначенная для учета начисленных и использованных бонусов.

1.3. **Заявление о присоединении** — документ, подписываемый Продавцом в целях присоединения к сервисам платформы ImPay, содержащий сведения о Продавце, подключаемых сервисах платформы ImPay, а также параметры их использования.

1.4. **Начисление бонусов** — операция увеличения количества бонусов на бонусном счете Покупателя.

1.5. **Списание бонусов** — операция уменьшения количества бонусов на бонусном счете Покупателя при их использовании для получения скидки.

1.6. **Аннулирование бонусов** — операция списания бонусов с бонусного счета Покупателя без их использования в случае возврата товара, истечения срока действия бонусов или иных оснований, предусмотренных настоящими Правилами.

1.7. **Бонусное вознаграждение сервиса ImPay** — количество бонусов, начисляемых Продавцом в пользу Оператора сервиса в качестве вознаграждения за использование бонусной системы ImPay.

1.8. **Покупатель** — лицо, приобретающее товары или услуги Продавца с использованием сервисов платформы ImPay.

1.9. **Продавец** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, подключенное к сервисам платформы ImPay и реализующее товары или услуги Покупателям.

1.10. **Срок действия бонусов** — период времени, в течение которого бонусы могут быть использованы Покупателем.

1.11. **Оператор сервиса** — Общество с ограниченной ответственностью «Импэй», обеспечивающее функционирование сервисов платформы ImPay.

1.12. **Личный кабинет Продавца (ЛК)** — совокупность интерфейсов веб-сайта и/или мобильного приложения ImPay, предоставляемых Оператором сервиса и предназначенных для управления настройками сервисов платформы ImPay и получения информации о платежах, бонусах и расчетах.

1.13. **Товар** — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Продавцом.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ

2.1. Подключение бонусной системы ImPay осуществляется на основании Заявления о присоединении к сервисам платформы ImPay.

2.2. Параметры использования бонусной системы, включая условия начисления и использования бонусов, а также размер бонусного вознаграждения Оператора сервиса, определяются Продавцом и фиксируются в интерфейсах системы ImPay и/или Заявлении о присоединении.

2.3. После подключения бонусной системы Продавец получает возможность начислять бонусы Покупателям и принимать бонусы в качестве скидки при оплате товаров или услуг.

- 2.4. Начисление, учет и списание бонусов осуществляются автоматически через информационные системы платформы ImPay.
- 2.5. Оператор сервиса обеспечивает техническое функционирование бонусной системы, включая учет бонусов, обработку операций начисления и списания бонусов и отображение информации о бонусах в интерфейсах сервиса.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Бонусы начисляются Покупателю Продавцом при совершении Покупателем оплаты товаров или услуг Продавца с использованием сервисов платформы ImPay.
- 3.2. Размер начисляемых бонусов определяется Продавцом самостоятельно и может устанавливаться:
- в процентах от стоимости покупки;
 - в фиксированном размере;
 - в рамках маркетинговых или рекламных акций.
- 3.3. Начисление бонусов осуществляется автоматически через информационные системы платформы ImPay после подтверждения успешной оплаты товара или услуги.
- 3.4. Параметры начисления бонусов, включая размер начисления, условия применения и срок действия бонусов, определяются Продавцом и устанавливаются в интерфейсах платформы ImPay.
- 3.5. Оператор сервиса вправе инициировать начисление Покупателям дополнительных бонусов ImPay в рамках маркетинговых, рекламных и стимулирующих программ с использованием бонусов, предоставленных Продавцами или начисленных в рамках бонусного вознаграждения сервиса ImPay.
- 3.6. Начисленные бонусы учитываются на бонусном счете Покупателя и отображаются в интерфейсах сервиса ImPay.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Бонусы могут использоваться Покупателем для получения скидки при оплате товаров или услуг Продавца.
- 4.2. Максимальный размер скидки, предоставляемой за счет бонусов, определяется Продавцом, но не может превышать 99 процентов стоимости товара или услуги.
- 4.3. Бонусы могут быть использованы Покупателем только после их зачисления на бонусный счет.
- 4.4. Если иное не предусмотрено настройками бонусной системы ImPay, бонусы, начисленные Продавцом, могут использоваться Покупателем только при оплате товаров или услуг соответствующего Продавца.
- 4.5. Продавец подтверждает и соглашается с тем, что бонусы, начисленные Покупателям в рамках бонусной системы ImPay, могут переходить от одного Покупателя к другому в результате операций обмена или купли-продажи бонусов.
- 4.6. Использование бонусов новым владельцем осуществляется на условиях, установленных Продавцом для соответствующих бонусов. Порядок совершения операций обмена и купли-продажи бонусов между Пользователями определяется отдельными Правилами операций с бонусами ImPay.
- 4.7. Информация о начислении, списании и иных операциях с бонусами отображается в интерфейсах сервиса ImPay, включая личный кабинет Продавца и интерфейсы для Покупателей. Информация об операциях с бонусами носит справочный характер и формируется на основании данных, учитываемых в информационных системах сервиса ImPay.

5. БОНУСНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СЕРВИСА IMPAY

- 5.1. В рамках использования бонусной системы ImPay Продавец может начислять бонусы ImPay в пользу Оператора сервиса в качестве вознаграждения за использование сервисов платформы ImPay.
- 5.2. Размер бонусного вознаграждения определяется в Заявлении о присоединении к сервисам платформы ImPay и/или в настройках сервиса ImPay.
- 5.3. Начисление бонусного вознаграждения Оператору сервиса осуществляется в информационных системах платформы ImPay одновременно с совершением соответствующей операции Покупателем.
- 5.4. Бонусное вознаграждение может использоваться Оператором сервиса для реализации программ лояльности, начисления бонусов Покупателям, предоставления скидок и иных маркетинговых или стимулирующих мероприятий в рамках платформы ImPay.
- 5.5. Начисление бонусного вознаграждения не является денежным обязательством Продавца перед Оператором сервиса и осуществляется исключительно в рамках бонусной системы ImPay.
- 5.6. Учет операций начисления бонусного вознаграждения Оператору сервиса осуществляется в информационных системах платформы ImPay и отражается в интерфейсах личного кабинета Продавца.

6. ВОЗВРАТЫ И КОРРЕКТИРОВКА БОНУСОВ

- 6.1. В случае возврата товара или отмены оказания услуги Продавцом операции с бонусами подлежат корректировке в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 6.2. Бонусы, использованные Покупателем при оплате товара или услуги, подлежат аннулированию при оформлении возврата соответствующей операции.

- 6.3. Бонусы, начисленные Покупателю при совершении покупки, подлежат аннулированию или перерасчету при возврате товара или отмене оказания услуги.
- 6.4. В случае частичного возврата товара или услуги корректировка начисленных и использованных бонусов осуществляется пропорционально сумме возврата.
- 6.5. Бонусное вознаграждение, начисленное Оператору сервиса по соответствующей операции, подлежит корректировке в случае отмены или возврата соответствующей операции.

7. ПРАВОВОЙ СТАТУС БОНУСОВ

- 7.1. Бонусы ImPay являются условными цифровыми единицами бонусной системы ImPay и используются исключительно в целях предоставления Покупателям скидок при оплате товаров или услуг Продавцов.
- 7.2. Бонусы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, валютой, ценными бумагами или иным платежным средством.
- 7.3. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства Продавцом или Оператором сервиса и не могут быть выданы Покупателю в денежной форме в рамках расчетов за товары или услуги.
- 7.4. Передача бонусов между Пользователями, включая операции обмена или купли-продажи бонусов, может осуществляться в порядке, установленном Пользовательским соглашением сервиса ImPay.
- 7.5. Продавец подтверждает и соглашается с тем, что бонусы, начисленные Покупателям в рамках бонусной системы ImPay, могут переходить от одного Пользователя к другому в результате операций, предусмотренных Пользовательским соглашением сервиса ImPay.
- 7.6. Продавец не является стороной операций обмена или купли-продажи бонусов между Пользователями.
- 7.7. Эмитентом бонусов является Продавец, установивший условия их начисления и использования. Оператор сервиса обеспечивает технический учет операций с бонусами в информационных системах платформы ImPay.
- 7.8. Оператор сервиса не осуществляет выпуск бонусов и не принимает на себя обязательств по их погашению.
- 7.9. Бонусы ImPay не предназначены для использования в качестве инвестиционного или финансового инструмента и не предполагают извлечение прибыли от их приобретения, хранения или передачи. Операции передачи бонусов между Пользователями осуществляются исключительно в целях их последующего использования для получения скидок при оплате товаров или услуг Продавцов в рамках сервиса ImPay.
- 7.10. Продавец не несет ответственности за цену, по которой бонусы могут передаваться между Пользователями сервиса ImPay.
- 7.11. Оператор сервиса вправе устанавливать ограничения на операции передачи бонусов между Пользователями в целях обеспечения стабильности функционирования бонусной системы ImPay и предотвращения злоупотреблений.
- 7.12. Продавец вправе устанавливать ограничения на использование бонусов для отдельных товаров, работ или услуг.
- 7.13. Операции с бонусами допускаются исключительно в рамках сервисов платформы ImPay.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Продавец самостоятельно определяет условия начисления и использования бонусов и несет ответственность перед Покупателями за корректность установленных условий.
- 8.2. Оператор сервиса обеспечивает техническое функционирование бонусной системы ImPay, включая учет операций начисления, списания и аннулирования бонусов.
- 8.3. Оператор сервиса не несет ответственности за действия Продавца, связанные с начислением, аннулированием или отказом в принятии бонусов, если такие действия осуществлены в соответствии с условиями, установленными Продавцом.
- 8.4. Оператор сервиса не является стороной операций обмена или купли-продажи бонусов между Пользователями и не несет ответственности за такие операции.
- 8.5. Оператор сервиса не несет ответственности за невозможность использования бонусов в случаях прекращения участия Продавца в сервисах платформы ImPay.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ IMPAY

- 9.1. Оператор сервиса вправе вносить изменения в настоящие Правила бонусной системы ImPay.
- 9.2. Актуальная редакция Правил размещается на официальном сайте сервиса ImPay и/или в интерфейсах сервиса ImPay.
- 9.3. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Правил, если иной срок вступления изменений не указан в опубликованной редакции.
- 9.4. Продолжение использования Продавцом бонусной системы ImPay после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Продавца с внесенными изменениями.