

Правила оператора экосистемы ImPay (ООО «Телепорт»)

// редакция 5.1 от 17.11.2025 г.

Настоящие Правила устанавливают порядок технического функционирования платформы ImPay, включая учёт бонусов, работу кошельков ImPay, обработку технологических событий, операции в Обменнике и механизмы начисления и списания бонусов.

ООО «Телепорт» является технологическим оператором и правообладателем программного обеспечения экосистемы ImPay. Настоящие Правила являются обязательными для всех пользователей экосистемы ImPay в части технологических процессов, связанных с начислением, хранением, использованием и списанием бонусов. Присоединение к настоящим Правилам осуществляется автоматически при принятии оферты ООО «Импэй».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор — ООО «Телепорт», технологический оператор экосистемы ImPay, обеспечивающий работу программного обеспечения, учёт бонусов, работу модуля Обменник, техническую обработку операций кошелька ImPay и антифрод. Оператор не оказывает услуг Продавцам и не участвует в денежных расчётах. Оператор обеспечивает техническую работу интерфейсов Личного кабинета, предоставляемых Агрегатором пользователям.

1.2. Бонус ImPay — цифровая расчётная единица экосистемы ImPay, эмитируемая Продавцом в рамках Программы лояльности ImPay. Оператор и Агрегатор (ООО «Импэй») обеспечивают техническое начисление, списание и передачу бонусов в соответствии с правилами экосистемы ImPay. Бонус используется для предоставления скидки, оплаты услуг сервиса ImPay, операций в Обменнике и взаимозачёта вознаграждения Агрегатора при оплате через кошелек ImPay. 1 Бонус = 1 рубль в рамках экосистемы. Бонусы могут начисляться Продавцом либо сервисом ImPay в рамках программы лояльности.

1.3. Оплата — действия Покупателя, направленные на оплату товаров и услуг Продавцов с использованием электронных средств платежа и кошелька ImPay.

1.4. Распоряжение — электронный документ, содержащий операционные данные, необходимые для осуществления перевода. Оператор обеспечивает техническую передачу распоряжений банковскому партнёру через Приложение.

1.5. Покупатель — физическое лицо, совершающее действия, направленные на осуществления оплаты Товаров у Продавцов.

1.6. Товар — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Продавцами.

1.7. Приложение — совокупность сервисов, модулей и интерфейсов экосистемы «ImPay», включая мобильное приложение ImPay, интегрированные веб-модули и маркетплейс Маркет, принадлежащие и администрируемые ООО «Телепорт» (правообладателем), а также используемые в эксплуатации ООО «Импэй» (оператором маркетплейса) на основании договора между ООО «Телепорт» и ООО «Импэй». В состав Приложения входят, помимо прочего:

- мобильное приложение ImPay для iOS и Android;
- веб-сайт маркетплейса Маркет по адресу <https://market.impay.ru>;
- личные кабинеты, веб-интерфейсы, API, SDK, веб-хуки и иные инструменты взаимодействия;
- модуль «Обменник» (в составе Приложения), предназначенный для обмена/покупки/продажи бонусов между Пользователями.

Использование термина «Приложение» в настоящих Правилах охватывает любой из указанных элементов по отдельности либо в совокупности.

1.8. Сервис «ImPay» (Сервис) — комплекс программных и аппаратных средств, принадлежащих Оператору и функционирующих на базе его программно-аппаратной инфраструктуры, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов при совершении Оплаты. Условия оказания услуг Продавцам и Покупателям определяются офертами и правилами Агрегатора (ООО «Импэй»).

1.9. Предоплаченный купон (Купон) — цифровые сертификаты, реализуемые и используемые на маркетплейсе Маркет (<https://market.impay.ru>). Порядок выпуска, продажи и использования Купонов регулируется Правилами маркетплейса Маркет (ООО «Импэй»). Оператор обеспечивает техническую интеграцию Купонов в Приложение.

1.10. ООО «Импэй» — оператор маркетплейса Маркет и платёжный агрегатор, осуществляющий приём и перечисление денежных средств Покупателей по операциям в модуле Маркет на основании отдельного договора с Продавцом. Порядок, сроки и иные условия приёма/перечисления/возвратов денежных средств регулируются указанным договором.

1.11. Обменник ImPay (Обменник) — модуль Приложения, предоставляющий Пользователям возможность обмена, покупки и продажи бонусов. Оператор обеспечивает техническую работу модуля Обменник и учёт бонусов; денежные переводы исполняет банк-партнёр по распоряжениям пользователей. Оператор не является стороной сделок. Порядок проведения операций, начисления и удержания комиссий регулируется Правилами

Обменника ImPay (ООО «Импэй»).

1.12. Агрегатор — ООО «Импэй», оператор маркетплейса Маркет и платёжный агрегатор, осуществляющий приём и перечисление денежных средств, а также удержание денежных сумм при оплате Покупателями. Оператор (Телепорт) выполняет технические функции по поручению Агрегатора.

1.13. Кошелёк ImPay — функционал Приложения, позволяющий Пользователю осуществлять платежи, получать начисления бонусов и использовать бонусы ImPay.

1.14. Услуги сервиса ImPay — услуги Агрегатора (ООО «Импэй») по информационно-технологическому сопровождению платежей, которые могут отображаться в чеке Покупателя как строка «Услуги сервиса ImPay».

1.15. Зачёт бонусов — технический механизм уменьшения суммы платежа Продавцу на величину бонусного вознаграждения Агрегатора (ООО «Импэй»), обеспечиваемый начислением Покупателю эквивалентного количества бонусов ImPay.

2. УЧЕТ, ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

2.1. В рамках Программы лояльности ImPay эмитентом каждого бонуса является соответствующий Продавец. Сервис не выпускает бонусы самостоятельно, но обеспечивает их учёт, хранение, прозрачность и техническую передачу между пользователями. Бонусы могут быть использованы для получения скидки при оплате товаров/услуг соответствующего Продавца, а также в иных целях, предусмотренных правилами экосистемы ImPay (включая оплату услуг сервиса ImPay и операции в Обменнике).

2.2. Бонусы не являются платежным средством, не являются электронными деньгами, валютой, ценными бумагами, не подлежат обналичиванию и могут быть использованы исключительно в пределах Сервиса для операций, предусмотренных правилами экосистемы ImPay.

2.3. Продавец обязуется принимать свои бонусы к оплате в порядке и на условиях, предусмотренных Сервисом.

2.4. Бонусы, начисляемые Продавцами, могут быть использованы только у соответствующего Продавца.

2.5. Пользователь вправе передавать (продавать) бонусы другим Пользователям через модуль Обменник. Оператор обеспечивает технический учёт бонусов. Денежные расчёты по сделкам в Обменнике исполняются Банком-партнёром по распоряжениям Пользователей; Оператор не является получателем средств и не является стороной таких сделок. Порядок операций определяется Правилами Обменника ImPay.

2.6. Бонусы могут быть использованы только после их зачисления на Бонусный счет. Бонусами можно оплатить не более 99% от стоимости товара. В интерфейсе Приложения по каждому Партнеру отражается процент от стоимости покупки, который может быть оплачен Бонусами.

2.7. Для использования Бонусов Покупатели могут воспользоваться соответствующим интерфейсом Приложения или подтвердить списание Бонусов на кассе Продавца.

2.8. Срок действия бонусов определяется Продавцом, но не может превышать более одного года с момента их начисления. По истечению срока действия неиспользованные Бонусы могут быть автоматически списаны с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

2.9. Агрегатор и Продавцы могут использовать накопленные бонусы при оплате Товаров Покупателей в случаях и порядке, предусмотренных правилами экосистемы ImPay. Оператор обеспечивает техническую обработку соответствующих операций.

2.10. В случае прекращения договорных отношений между Продавцом и Агрегатором (ООО «Импэй») Бонусы, накопленные на бонусном счёте Покупателя и выпущенные данным Продавцом, могут быть аннулированы в полном объёме в порядке, установленном правилами экосистемы ImPay.

2.11. Особенности начисления и перерасчёта бонусов при операциях с Купонами (начисление при активации, конвертация остатка номинала в бонусы, перерасчёт при возвратах) регулируются Программой лояльности ImPay и Правилами Маркет.

2.12. По операциям в Обменнике денежные переводы исполняются Банком-партнёром на основании распоряжений Пользователей. Комиссия Обменника удерживается с Кошелька Пользователя-продавца бонусов после подтверждения исполнения перевода Банком-партнёром; резервируется только объём бонусов (без комиссии). Оператор не является получателем денежных средств.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Вводить технические ограничения и лимиты на операции с бонусами и в Обменнике в целях обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства.

3.1.2. Временно блокировать операции по бонусным счетам и Кошельку ImPay при наличии подозрений на мошенничество, ошибочные операции, нарушения правил экосистемы ImPay или требований законодательства.

3.1.3. Вносить изменения в настоящие Правила с размещением новой редакции в Приложении.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Обеспечивать корректный учёт начисления, передачи и списания бонусов ImPay.

3.2.2. Обеспечивать техническую работу Приложения (за исключением периодов обновления и технического обслуживания).

3.2.3. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам начисления и списания бонусов в разумный срок.

4. ТЕХНИЧЕСКИЙ ЗАЧЁТ БОНУСОВ И ОБРАБОТКА ОПЕРАЦИЙ

- 4.1. Оператор обеспечивает техническую обработку операций начисления и списания бонусов ImPay, включая операции, связанные с оплатой Покупателями товаров и услуг с использованием кошелька ImPay.
- 4.2. Оператор по поручению Агрегатора (ООО «Импэй») осуществляет технические действия по зачёту бонусов ImPay в случаях, когда Агрегатор уменьшает сумму перечисления Продавцу и начисляет Покупателю эквивалентный объём бонусов.
- 4.3. Оператор обеспечивает техническое начисление и списание бонусов ImPay в соответствии с правилами экосистемы ImPay, включая списание бонусов Продавца в пользу Агрегатора (ООО «Импэй») в качестве вознаграждения за услуги сервиса ImPay, а также последующее начисление бонусов Покупателю при оплате через кошелёк ImPay.
- 4.4. Оператор не получает и не удерживает денежные средства в рамках указанных операций. Все денежные расчёты осуществляются Агрегатором (ООО «Импэй») в соответствии с его договором с Продавцом.
- 4.5. Оператор не является стороной денежных обязательств между Продавцами, Покупателями и Агрегатором и несёт ответственность только за корректную техническую обработку операций в экосистеме ImPay.
- 4.6. Оператор обеспечивает техническую обработку начисления бонусов ImPay, предоставляемых сервисом ImPay как поощрение Пользователю.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Стороны договорились, что ни одна из Сторон не будет нести ответственность за упущенную выгоду.
- 5.2. Оператор рассматривает вопросы Покупателей по начислениям и списаниям бонусов Продавцов в рамках службы поддержки Покупателей.
- 5.3. Оператор не несёт ответственности по обязательствам, возникшим между Покупателем и Продавцом.
- 5.4. Споры, связанные с применением настоящих Правил, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ

- 6.1. Настоящие Правила действуют бессрочно.
- 6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции в Приложении. Продолжение использования Сервиса после изменения Правил означает согласие с новой редакцией.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Оператор и лица, присоединившиеся к Правилам (Стороны) по настоящим Правилам обязуются соблюдать конфиденциальный характер условий и положений настоящих Правил, а также любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по настоящим Правилам, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.
- 7.3. В случае прекращения действия настоящих Правил, Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Правил, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Правил.
- 7.4. В случае разглашения Конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.
- 7.5. Оператор вправе передавать минимально необходимый объём данных ООО «Импэй» — оператору маркетплейса Маркет и платёжному агрегатору — для целей приёма/перечисления денежных средств, формирования кассовых чеков по 54-ФЗ, сопровождения операций, а также в объёме и на условиях Политики обработки персональных данных ImPay.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Стороны признают, что номер телефона, адрес электронной почты, и любые иные контактные данные, указанные Продавцом при регистрации в Личном кабинете, являются контактными данными для связи, по которым в случае необходимости Оператор связывается с Продавцом.
- 8.3. Стороны признают имеющими юридическую силу документы, переданные посредством факсимильной связи, по электронной почте, через Личный кабинет Сервиса, посредством систем электронного документооборота или иным любым способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

8.4. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса, а также любых иных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса электронной почты, ФИО контактного лица, Продавец обязан:

- известить Оператора в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней и предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами;
- актуализировать данные о Продавце в Личном кабинете.

8.5. Отношения, возникающие при использовании маркетплейса Маркет (включая Купоны) и модуля Обменник (операции обмена/покупки/продажи бонусов между Пользователями), регулируются Правилами размещения и продажи на маркетплейсе Маркет и Правилами Обменника ImPay, утверждёнными ООО «Импэй» и размещёнными по адресу: <https://market.impay.ru/legal>.

Оператор:

ООО «Телепорт»

ОГРН: 1074345023521

ИНН: 4345179490, КПП: 434501001

Адрес: 610000, Россия, Кировская обл., г. Киров,

ул. Спасская, д.43/3, этаж 4, офис1

info@impay.ru