

**Правила оператора экосистемы ImPay**  
**Приложение к Договору-оферте**  
**о присоединении к сервисам платформы ImPay**

// редакция 6.0 от 13.03.2026 г.

Настоящие Правила оператора экосистемы ImPay (далее — Правила) устанавливают порядок технического функционирования экосистемы ImPay в части, необходимой для обеспечения работы сервисов платформы ImPay (учёт бонусов, работа кошельков, технологические события, антифрод, модуль бонусов, механизмы начисления и списания бонусов).

ООО «Телепорт» является оператором экосистемы ImPay и правообладателем программного обеспечения платформы ImPay. Оператор экосистемы выполняет исключительно технологические функции по обеспечению функционирования платформы ImPay и не оказывает платежные услуги, не принимает денежные средства Пользователей и Продавцов и не участвует в расчетах между ними.

Оператор экосистемы обеспечивает технологическую обработку операций платформы ImPay, включая обработку операций кошелька ImPay, передачу распоряжений Пользователей Банку-партнеру, а также технический учет операций с бонусами ImPay.

Настоящие Правила применяются к Продавцам и Пользователям платформы ImPay постольку, поскольку они используют функциональность платформы ImPay.

Настоящие Правила применяются в части технологического функционирования платформы ImPay и действуют совместно с Договором-офертой о присоединении к сервисам платформы ImPay, Правилами платежного сервиса ImPay, Правилами бонусной системы ImPay и иными документами платформы ImPay.

Присоединение Продавца к настоящим Правилам осуществляется автоматически при присоединении к сервисам платформы ImPay.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Оператор экосистемы** — Общество с ограниченной ответственностью «Телепорт», правообладатель программного обеспечения платформы ImPay, обеспечивающий техническое функционирование сервисов платформы ImPay.

**1.2. Бонус ImPay** — бонус, учитываемый в бонусной системе ImPay и используемый Пользователями в соответствии с Правилами бонусной системы ImPay.

**1.3. Распоряжение** — электронный документ, формируемый Пользователем или от его имени через интерфейсы платформы ImPay и содержащий операционные данные, необходимые для осуществления перевода денежных средств Банком-партнером.

**1.4. Продавец** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, присоединившееся к сервисам платформы ImPay и использующее их для реализации товаров, работ, услуг, купонов или иных предложений.

**1.5. Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное на платформе ImPay и использующее ее интерфейсы и функциональность, включая оплату товаров, работ и услуг, использование кошелька ImPay, бонусов ImPay и иных сервисов платформы.

**1.6. Платформа ImPay** — совокупность программных и аппаратных средств, включая мобильное приложение ImPay, веб-интерфейсы, личные кабинеты, API и иные интерфейсы, обеспечивающие функционирование сервисов ImPay.

**1.7. ООО «Импэй»** — оператор сервисов платформы ImPay, осуществляющий организацию работы платежного сервиса, маркетплейса ImPay и иных сервисов платформы ImPay.

**1.8. Кошелёк ImPay** — функциональность платформы ImPay, позволяющая Пользователю инициировать операции по списанию денежных средств и осуществлять платежи с использованием интерфейсов платформы ImPay.

## **2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ОПЕРАЦИЙ КОШЕЛЬКА IMPAY**

2.1. Оператор экосистемы обеспечивает техническое функционирование кошелька ImPay в рамках платформы ImPay.

2.2. Оператор экосистемы обеспечивает формирование и передачу распоряжений Пользователей на списание денежных средств с кошелька ImPay Банку-партнеру через соответствующие технологические интерфейсы.

2.3. Оператор экосистемы взаимодействует с Банком-партнером и платежной инфраструктурой в части передачи распоряжений, обработки статусов операций и отображения информации о платежах в интерфейсах платформы ImPay.

2.4. Оператор экосистемы не принимает денежные средства Пользователей и Продавцов и не является стороной расчетов, осуществляемых Банком-партнером.

## **3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ОПЕРАЦИЙ С БОНУСАМИ**

- 3.1. Цена бонусов при их передаче или продаже определяется Пользователями самостоятельно. Платформа ImPay предоставляет технологическую возможность размещения предложений о передаче или продаже бонусов.
- 3.2. Оператор экосистемы обеспечивает технический учет, хранение и обработку операций с бонусами ImPay.
- 3.3. Порядок начисления, использования, передачи и продажи бонусов ImPay определяется Правилами бонусной системы ImPay.
- 3.4. Оператор экосистемы не принимает денежные средства Пользователей и Продавцов и не является стороной сделок, связанных с использованием бонусов ImPay.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ЭКОСИСТЕМЫ**

##### **4.1. Оператор экосистемы вправе:**

- 4.1.1. Вводить технические ограничения и лимиты на операции с бонусами ImPay и иные связанные операции в целях обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства.
- 4.1.2. Временно ограничивать операции по кошельку ImPay и бонусным счетам при наличии подозрений на мошенничество, ошибочные операции, нарушения правил платформы ImPay или требований законодательства.
- 4.1.3. Вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции на сайте ImPay и/или в интерфейсах платформы ImPay.

##### **4.2. Оператор экосистемы обязан:**

- 4.2.1. Обеспечивать корректный учёт начисления, передачи и списания бонусов ImPay.
- 4.2.2. Обеспечивать техническую работу платформы ImPay и ее интерфейсов (за исключением периодов обновления и технического обслуживания).
- 4.2.3. Рассматривать обращения Продавцов по вопросам технической обработки начисления/списания/передачи бонусов в разумный срок (через каналы поддержки, определённые ООО «Импэй»).

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. Оператор экосистемы не несёт ответственность за упущенную выгоду Продавца и/или третьих лиц.
- 5.2. Оператор экосистемы рассматривает обращения Продавцов по вопросам корректности технического учёта и обработки бонусов в разумный срок. Обращения Пользователей рассматриваются в порядке, установленном Пользовательским соглашением, Правилами бонусной системы ImPay и документами ООО «Импэй» (в зависимости от предмета обращения).
- 5.3. Оператор экосистемы не несет ответственности по обязательствам, возникшим между Пользователем и Продавцом.
- 5.4. Споры, связанные с применением настоящих Правил, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора экосистемы.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ**

- 6.1. Настоящие Правила действуют бессрочно.
- 6.2. Оператор экосистемы вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции на сайте ImPay и/или в интерфейсах платформы ImPay. Продолжение использования платформы ImPay и ее функциональности после изменения Правил означает согласие с новой редакцией.

#### **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Оператор экосистемы и Продавец обязуются соблюдать конфиденциальность условий настоящих Правил и иной конфиденциальной информации, полученной в связи с использованием экосистемы ImPay. Раскрытие допускается только: (а) с согласия другой стороны; (б) по требованию закона/уполномоченных органов; (в) банку-партнёру/процессинговым/ОФД/фискальным провайдерам в объёме, необходимом для работы экосистемы.
- 7.2. Обязательства по конфиденциальности, установленные настоящими Правилами, не распространяются на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.
- 7.3. В случае прекращения применения настоящих Правил к Продавцу обязательства по конфиденциальности сохраняются в течение 3 (трех) лет.
- 7.4. В случае разглашения Конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.
- 7.5. Оператор экосистемы вправе передавать минимально необходимый объём данных ООО «Импэй» — оператору сервисов платформы ImPay — для целей приёма/перечисления денежных средств, формирования кассовых чеков по 54-ФЗ, сопровождения операций, а также в объёме и на условиях Политики обработки персональных данных ImPay.

#### **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Оператор экосистемы и Продавец руководствуются законодательством РФ, а также Договором-офертой о присоединении к сервисам платформы ImPay и документами платформы ImPay.

- 8.2. Оператор экосистемы и Продавец признают, что номер телефона, адрес электронной почты, и любые иные контактные данные, указанные Продавцом при регистрации в Личном кабинете, являются контактными данными для связи, по которым в случае необходимости Оператор экосистемы связывается с Продавцом.
- 8.3. Оператор экосистемы и Продавец признают имеющими юридическую силу документы, переданные посредством факсимильной связи, по электронной почте, через личный кабинет и иные интерфейсы платформы ImPay, посредством систем электронного документооборота или иным любым способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.
- 8.4. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса, а также любых иных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса электронной почты, ФИО контактного лица, Продавец обязан:
- известить Оператора экосистемы в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней и предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на корректность технической обработки операций и взаимодействие в рамках экосистемы ImPay;
  - актуализировать данные о Продавце в Личном кабинете.
- 8.5. Отношения, возникающие при использовании маркетплейса ImPay, операций с купонами, кошелька ImPay и операций с бонусами ImPay, регулируются соответствующими документами платформы ImPay, включая Правила размещения и продажи на маркетплейсе ImPay, Правила бонусной системы ImPay, Правила платежного сервиса ImPay и иные документы, размещаемые на официальном сайте ImPay и/или в интерфейсах платформы ImPay.