

**ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА IMPAY**  
**Приложение к Договору-оферте**  
**о присоединении к сервисам платформы ImPay**

// редакция 6.0 от 13.03.2026 г.

Настоящие Правила являются приложением к Договору-оферте о присоединении к сервисам платформы ImPay (далее — Договор).

В случае противоречий между положениями Договора и настоящих Правил в части использования платежного сервиса применяются положения настоящих Правил.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Присоединение к Договору** — подписание Заявления о присоединении.
- 1.2. **Заявление о присоединении** — документ, подписываемый Продавцом в целях присоединения к Договору-оферте о присоединении к сервисам платформы ImPay, содержащий сведения о Продавце, выбранные условия подключения к сервису, способы приема Платежей, размер вознаграждения Оператора сервиса и иные параметры оказания услуг.
- 1.3. **Запрещенные товары** — виды Товаров, реализуемые Продавцом, нарушающие требования законодательства Российской Федерации, требования, установленные Приложениями к Договору, в том числе Товары, которые, не были предоставлены Покупателям после их Оплаты, Товары, в отношении которых Продавец предоставил недостоверную информацию. При этом Оператор сервиса не осуществляет проверку качества Товаров и не является стороной обязательств по их реализации Покупателю.
- 1.4. **Платежный сервис ImPay** — сервис приема платежей в пользу Продавцов.
- 1.5. **Услуги сервиса ImPay** — услуги информационно-технологического сопровождения платежей, оказываемые Оператором сервиса Продавцам для обеспечения приема и обработки платежей Покупателей.
- 1.6. **Личный кабинет Продавца (ЛК)** — совокупность интерфейсов веб-сайта и/или мобильного приложения ImPay, предоставляемых Оператором сервиса и предназначенных для управления настройками платежного сервиса, получения информации о платежах и расчетах.
- 1.7. **Интернет-магазин** — информационный ресурс Продавца, размещенный в сети «Интернет», имеющий уникальный веб-адрес, предоставляющий Покупателям информацию о Товаре, его стоимости и характеристиках, обеспечивающий возможность сформировать и принять заказ на Товар, выбрать способ оплаты и доставки Товара.
- 1.8. **Платеж (Операция)** — действия Покупателя, направленные на оплату Товара, реализуемого Продавцом.
- 1.9. **Оператор сервиса** — Общество с ограниченной ответственностью «Импэй», оказывающее Продавцу услуги в рамках настоящего Договора.
- 1.10. **Операция возврата** — операция, направленная на возврат суммы Платежа или его части Покупателю в связи с отменой Товара или его непредоставлением.
- 1.11. **Недействительная операция** — Платеж, совершенный с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил платежных систем, условий Договора или признанный таковым Банком-партнёром, оператором платежной системы либо Оператором сервиса в результате выявления признаков мошенничества, ошибочного списания денежных средств, несанкционированного использования платежных средств или реализации Запрещенных товаров.
- 1.12. **Покупатель** — лицо, обладающее надлежащей дееспособностью, и совершающее действия, направленные на осуществления Платежей.
- 1.13. **Продавец** — юридическое лицо, орган госвласти/МСУ, ИП или физлицо на НПД, в пользу которого Оператор сервиса принимает Платежи и которое является бенефициаром средств, учитываемых на номинальном счёте.
- 1.14. **Сообщение о Платеже** — данные о принятом Платеже, передаваемые по электронным каналам связи в режиме online и включающие сумму и обязательные реквизиты, позволяющие точно идентифицировать Платеж в системе учета Продавца.
- 1.15. **Товар** — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Продавцом.
- 1.16. **Банк-партнер** — уполномоченная кредитная организация, между которой Оператором и/или Оператором сервиса заключен соответствующий договор в целях реализации условий Договора ImPay.
- 1.17. **Номинальный счёт** — банковский счёт, открываемый Оператору сервиса Банком-партнёром, на котором учитываются денежные средства, принадлежащие Продавцам (бенефициарам). Учёт по каждому бенефициару ведётся на виртуальном счёте и отображается в ЛК. Денежные средства на номинальном счёте не являются

собственностью Оператора сервиса и принадлежат соответствующим Продавцам (бенефициарам), используются исключительно для расчётов с Продавцами по Договору.

1.18. **Бенефициар** – лицо, которому принадлежит право на денежные средства, находящиеся на номинальном счете.

1.19. **ККТ/54-ФЗ** — контрольно-кассовая техника и требования Федерального закона № 54-ФЗ о применении ККТ при расчётах.

1.20. **Перевод** — один сводный банковский перевод денежных средств, осуществляемый Оператором сервиса в пользу Продавца (бенефициара) по результатам Платежей, совершённых Покупателями в течение отчётного периода. Перевод осуществляется Банком-партнёром в рамках ведения номинального счёта на основании распоряжений, формируемых в системе Оператора сервиса.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Продавец использует платежный сервис ImPay на условиях Договора-оферты о присоединении к сервисам платформы ImPay.

2.2. Присоединение Продавца к Договору осуществляется путем подписания Заявления о присоединении.

2.3. С момента присоединения к Договору Продавец считается принявшим настоящие Правила платежного сервиса ImPay.

2.4. Подключение Продавца к платежному сервису ImPay осуществляется после подписания Заявления о присоединении и проведения технической интеграции.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящие Правила определяют порядок использования Продавцами платежного сервиса ImPay в рамках Договора-оферты о присоединении к сервисам платформы ImPay. Платежный сервис ImPay предназначен для приема и обработки платежей Покупателей в пользу Продавцов с использованием банковских карт, систем быстрых платежей, электронных средств платежа и иных способов оплаты, поддерживаемых сервисом.

3.2. Оператор сервиса обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Продавцом, Покупателем, банками-партнерами, операторами платежных систем и иными участниками платежной инфраструктуры, необходимое для осуществления платежей в пользу Продавца.

3.3. При приеме платежей с использованием банковских карт, Системы быстрых платежей (СБП) и иных электронных средств платежа Оператор сервиса обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Продавцом, банками-эквайерами, Банками-партнерами и операторами платежных систем. Оператор сервиса может выступать в качестве технологического партнёра или платёжного агрегатора в рамках договоров, заключенных с Банками-партнёрами.

3.4. Оператор сервиса обеспечивает передачу информации о платеже Продавцу и формирование Сообщения о платеже, подтверждающего факт совершения платежа Покупателем.

3.5. При необходимости Оператор сервиса обеспечивает передачу данных о платеже в контрольно-кассовую технику Продавца либо в используемое Продавцом решение для фискализации расчетов в соответствии с требованиями Федерального закона №54-ФЗ.

3.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента подтверждения успешного Платежа банком-эквайером и формирования Сообщения о платеже в системе Оператора сервиса.

3.7. Информация о совершенных платежах предоставляется Продавцу через Личный кабинет, а также может передаваться через интеграционные интерфейсы (API) платежного сервиса.

3.7.1. Чеки направляются Покупателю в электронной форме в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники.

3.8. Обязательства между Покупателем, с одной стороны, и Продавцом - с другой, во исполнение которых совершаются Платежи, возникают на условиях и в порядке, установленном законом и/или договором между Покупателем и Продавцом, и не входят в предмет регулирования настоящего Договора.

3.9. Оператор сервиса не является стороной сделок между Покупателем и Продавцом и не контролирует их условия, исполнение или последствия.

3.10. Оператор сервиса не рассматривает претензии Покупателя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Продавцом своих обязательств по сделке.

3.11. Способы оплаты, по которым будут приниматься Платежи, срок перечисления денежных средств по принятым Платежам, перечень необходимых дополнительных услуг, размер вознаграждения Оператора сервиса согласовываются Сторонами в Заявлении о присоединении, являющемся неотъемлемой частью Договора.

3.12. Операция возврата по Платежу осуществляется Продавцом с использованием функциональности Личного кабинета или иными способами, предусмотренными законодательством и условиями сделки между Покупателем и Продавцом.

3.13. В случае если на дату поступления распоряжения об Операции возврата денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу, недостаточно либо отсутствует техническая возможность провести возврат через

Личный кабинет вне зависимости от способа оплаты, Операция возврата не осуществляется. Информация о невозможности возврата отображается Продавцу в Личном кабинете. Оператор сервиса не гарантирует возможность возврата через Личный кабинет при отсутствии средств Продавца и не несёт ответственности за невозможность такого возврата.

3.14. При невозможности проведения Операции возврата через Личный кабинет, Продавец обязан произвести возврат денежных средств Покупателю самостоятельно, без участия Оператора сервиса, в том числе при оплате через кошелёк ImPay. Порядок самостоятельного возврата не регулируется настоящим Договором.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Стороны обязуются:**

4.1.1. В трехдневный срок в письменном виде извещать о любых изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-магазина, перечня реализуемых Товаров, персональном составе органов управления или сведений о единоличном исполнительном органе (представителе). При этом Продавец обязуется своевременно уведомлять Оператора сервиса об изменении банковских реквизитов путем направления письменного извещения и принимает на себя все риски наступления неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в связи с несвоевременным уведомлением Оператора сервиса об изменении ранее представленных реквизитов.

4.1.2. Выполнять требования законодательства РФ, нормативно-правовых документов, регламентирующих осуществление дистанционной торговли, правила торговли, правила оказания услуг, а также правил защиты прав потребителей. Не осуществлять реализацию Запрещенных товаров и не вести Запрещенных видов деятельности.

##### **4.2. Оператор сервиса обязуется:**

4.2.1. Организовать и обеспечить круглосуточное осуществление Платежей в пользу Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявления о присоединении.

4.2.2. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении Платежей в рамках Договора.

4.2.3. Предоставлять Продавцу доступ к Личному кабинету для управления функциями сервиса ImPay.

4.2.4. Обеспечивать предоставление Продавцу услуг сервиса ImPay, включая информационно-технологическое сопровождение приёма платежей, обработку платежей, формирование чеков и поддержку операций платёжного сервиса.

4.2.5. Обеспечивать работоспособность Сервиса ImPay, за исключением времени технического обслуживания и обновлений.

4.2.6. Рассматривать запросы Продавца, поступающие через Личный кабинет или службу поддержки, в разумный срок.

4.2.7. Предоставлять Продавцу технические и методические разъяснения по вопросам использования Сервиса.

4.2.8. Передавать данные о принятых платежах в ГИС ЖКХ, в случае оплаты Покупателем ЖКУ при условии подключения Продавцом в личном кабинете ГИС ЖКХ Оператора сервиса в качестве агента по приему платежей.

4.2.9. Предоставлять Продавцу программные средства, обеспечивающие прием электронных средств платежа.

4.2.10. Предоставлять сведения о бенефициарах Банку-Партнеру, в соответствии с заключенным Договором между Оператором сервиса и Банком.

4.2.11. Получать от Покупателя обязательные реквизиты Платежей и, на сколько позволяют возможности информационного обмена, осуществить проверку их корректности.

4.2.12. В режиме онлайн направлять Сообщения о Платежах Продавцу.

4.2.13. Хранить электронные документы, подтверждающие Платежи, в течение 3 лет со дня совершения Платежа.

4.2.14. Обрабатывать и систематизировать информацию о проведенных Платежах.

4.2.15. Формировать чеки в электронной форме и обеспечить их направление Покупателю.

4.2.16. На период действия Договора предоставить Продавцу доступ в Личный кабинет в целях осуществления взаимодействия Сторон, учета поступивших Платежей и вознаграждения Оператора сервиса.

4.2.17. Выполнять требования 115-ФЗ (ПОД/ФТ), правил платёжных систем; применять риск-ориентированный подход, в т. ч. запрос документов у Продавца/Покупателя.

4.2.18. Применять антифрод-механизмы (скоринг, лимиты, приостановка операций, ручная проверка), информируя Продавца через ЛК.

##### **4.3. Оператор сервиса вправе:**

4.3.1. Удерживать вознаграждение из суммы денежных средств по принятым Платежам, подлежащим перечислению Продавцу.

4.3.2. Взимать с Покупателей дополнительное вознаграждение при осуществлении Платежей в размере, не превышающем размер, указанный в Заявлении о присоединении. Вознаграждение Оператора сервиса за услуги платёжного сервиса удерживается из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу, в соответствии с условиями Договора и Заявления о присоединении.

4.3.3. Оператор сервиса вправе привлекать технологического оператора — ООО «Телепорт» — для выполнения технических операций, связанных с обработкой платежей и формированием чеков.

4.3.4. Приостановить выполнение Платежей по настоящему Договору на время задержки предоставления информации и документов, необходимых для выполнения Платежа.

4.3.5. Незамедлительно приостановить оказание услуг в следующих случаях:

- получения Оператором сервиса информации о реализации Продавцом Запрещенных товаров;
- возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, но, по мнению Оператора сервиса, имеющих возможность повлечь значительные убытки для Оператора сервиса;
- нарушения Продавцом любой из своих обязанностей, предусмотренных Договором;
- внесения Продавцом изменений в доменное имя собственного web-сайта без предварительного уведомления Оператора сервиса;
- в случае нарушения Продавцом сроков оплаты услуг Оператора сервиса;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Уведомление о приостановлении оказания услуг направляется в адрес Продавца не позднее чем на следующий рабочий день после принятия решения Оператором сервиса.

4.3.6. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг. Оператор сервиса информирует Продавца об изменении стоимости услуг путем направления информационного сообщения. Новая стоимость услуг вступает в силу с 1-го числа месяца, следующего за месяцем направления уведомления.

4.3.7. Направить Продавцу Запрос о предоставлении информации о реализуемых Товарах, документов, подтверждающих факт передачи Товара Покупателю, в случае получения Оператором сервиса информации о реализации Продавцом Запрещенных товаров.

4.3.8. В случае установления факта реализации Запрещенных товаров признать Платежи, совершаемые (совершенные) в пользу Продавца, Недействительными операциями и направить Продавцу требование об осуществлении возврата суммы Недействительной оплаты.

4.3.9. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления на счет Продавца, суммы большей, чем полагается, направить Продавцу уведомление о возврате ошибочного (неосновательно) перечисленных денежных средств, с указанием подлежащей перечислению суммы. В уведомлении может быть указан срок возврата средств и/или возможность проведения зачета. При этом, Оператор сервиса вправе удержать указанную в настоящем пункте сумму ошибочного (неосновательного) перечисления.

#### 4.4. **Продавец обязуется:**

4.4.1. Предоставить Оператору сервиса соответствующую действительности информацию, необходимую для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Сторонами в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Осуществить технологическое подключение и тестирование подключения к Оператору сервиса в соответствии с Приложением к Договору.

4.4.3. Самостоятельно управлять своими данными и настройками через Личный кабинет.

4.4.4. Выплачивать Оператору сервиса вознаграждение по Договору в размере и порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора и Заявлением о присоединении.

4.4.5. Разместить в интернет-магазине информацию о возможности осуществления Платежей способами, указанными в Заявлении о присоединении.

4.4.6. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации и подлежащие уплате Продавцом связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Оператор сервиса не выступает в качестве налогового агента Продавца по уплате указанных налогов и сборов, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Продавцом.

4.4.7. В случае ошибочного перечисления денежных средств, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования Оператора сервиса - вернуть денежные средства в полном объеме.

4.4.8. Компенсировать Оператору сервиса реальные убытки, в том числе штрафы и комиссии платежных систем (кредитных организаций, организаций, осуществляющих информационное взаимодействие при осуществлении Переводов), надзорных и контролирующих органов, за несоблюдение Продавцом условий настоящего Договора, за реализацию запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации товаров (работ, услуг) указанных в Приложении к настоящему Договору.

4.4.9. Предоставлять точные сведения для формирования чеков (наименование товара/услуги, ставка НДС, признаки способа расчёта, предмет расчёта, система налогообложения и т. п.).

4.4.10. Передавать Оператору сервиса достоверную информацию, необходимую для оказания услуг сервиса ImPay, и своевременно обновлять её в Личном кабинете.

4.4.11. Поддерживать в актуальном состоянии номер телефона, email и контактные данные уполномоченного лица.

4.4.12. Не уступать свои права требования по денежным обязательствам третьим лицам.

- 4.4.13. Соблюдать технические и организационные требования по интеграции кассового оборудования, API и иных инструментов Сервиса, если они используются.
- 4.4.14. Разместить на собственном веб-сайте (если он используется для продаж) информацию о взаимодействии с Сервисом ImPay, в том числе логотип ImPay.
- 4.4.15. Обеспечивать, чтобы лицо, регистрирующее Личный кабинет и заполняющее сведения о компании, обладало необходимыми полномочиями действовать от имени Продавца, а также нести ответственность за достоверность внесённых данных и последующее подписание Заявления о присоединении.
- 4.5. **Продавец вправе:**
- 4.5.1. Получать от Оператора сервиса информацию о ходе исполнения обязательств по Договору.
- 4.5.2. Получать услуги Оператора сервиса согласно условиям настоящего Договора.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Вознаграждение Оператора сервиса за услуги платежного сервиса удерживается из сумм Платежей, подлежащих перечислению Продавцу, в размере, установленном в Заявлении о присоединении.
- 5.2. В случае если сумма Перевода менее или равна 10 000 (десять тысяч) рублей 00 коп., с Продавца, сверх вознаграждения, взимается дополнительная плата в размере 60 (шестьдесят) рублей 00 коп. за Перевод, которая удерживается при перечислении.
- 5.3. Вознаграждение Оператора сервиса за дополнительные услуги, предусмотренные Заявлением о присоединении, производится Продавцом самостоятельно не позднее 5-го (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. При неоплате дополнительных услуг в установленный срок Оператор сервиса вправе самостоятельно удержать стоимость дополнительных услуг
- 5.4. Оператор сервиса вправе начислить Продавцу фиксированный платеж в размере 1 000 (одну тысячу) рублей 00 коп. в случае, если общая сумма Платежей, совершенных по настоящему Договору в отчетном месяце составляет менее 100 000 (ста тысяч) рублей 00 коп. Фиксированный платеж суммируется со стоимостью услуг, оказанных в отчетном месяце и указывается в счете. Оплата фиксированного платежа производится Продавцом самостоятельно не позднее 5-го (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. При неоплате фиксированного платежа в установленный срок Оператор сервиса вправе самостоятельно удержать стоимость фиксированного платежа.
- 5.5. Стоимость услуг НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 5.6. Порядок документального подтверждения оказанных услуг, включая формирование и подписание актов оказанных услуг, определяется Договором-офертой о присоединении к сервисам платформы ImPay и соглашением об электронном документообороте.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за упущенную выгоду.
- 6.2. В случае нарушения Продавцом сроков оплаты услуг Оператора сервиса, Продавец, по требованию Оператора сервиса, уплачивает пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки обязательства по оплате.
- 6.3. За просрочку исполнения обязательств по осуществлению перечислений в пользу Продавца, Оператор сервиса, по требованию Продавца, уплачивает пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно осуществленного перечисления, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы, за исключением случаев, вызванных задержками ОФД/платёжных систем/банков и/или действием ПОД/ФТ-процедур (115-ФЗ).
- 6.3.1. Сроки перечислений и формирования чеков определяются Договором/Заявлением о присоединении/Тарифами и могут зависеть от регламентов платёжных систем/ОФД/банков; нарушение сроков по независящим от Оператора сервиса причинам не влечёт ответственности.
- 6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой стороне причиненный таким неисполнением реальный материальный ущерб при условии его документального подтверждения.
- 6.5. Стороны несут полную ответственность за хранение и обеспечение защиты от несанкционированного использования своих ключей, с помощью которых обеспечивается взаимодействие Сторон в целях проведения Платежей и передачи информации в соответствии с условиями настоящего Договора (запросов о возможности осуществления Платежей, подтверждений о корректности переданных Обязательных реквизитах, размере задолженности, Сообщений о Платежах и т.д.).
- 6.6. Продавец обязан возместить Оператору сервиса реальные убытки, включая штрафы, комиссии банков, платёжных систем, операторов перевода денежных средств и контролирующих органов, если такие суммы возникли вследствие нарушения Продавцом условий настоящего Договора или законодательства РФ, в том числе в связи с реализацией Запрещённых товаров, непредоставлением документов по запросу Оператора сервиса или Банка-партнёра, некорректным оформлением возвратов и расчётов с Покупателями.

- 6.7. В целях возмещения сумм, указанных в п. 6.6 Договора, Оператор сервиса по своему усмотрению вправе:
- предъявить Продавцу требование об уплате соответствующих сумм (выставить счёт на оплату), которое подлежит исполнению Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения;
  - удержать соответствующую сумму из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу по Договору.
- 6.8. Взыскание убытков, пеней, процентов, предусмотренных законодательством РФ и/или настоящим Договором, за нарушение любого обязательства, вытекающего из Договора, не освобождает Стороны от исполнения такого обязательства.
- 6.9. Оператор сервиса не несет ответственности по обязательствам, возникшим между Покупателем и Продавцом.
- 6.10. Оператор сервиса не несет ответственности за неправомерные действия (бездействие) Продавца и/или Покупателя, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Товара, реализации Продавцом некачественного Товара, нарушения иных обязательств, возникших между Продавцом и Покупателем.
- 6.11. Оператор сервиса не является налоговым агентом Продавца и не несет ответственность за полноту и своевременность уплаты налогов и сборов за реализуемые Товары.
- 6.12. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление Оператору сервиса достоверной информации для осуществления перечисления по Платежам в пользу Продавца, в том числе банковских реквизитов Продавца. При невыполнении Продавцом указанного обязательства, Продавец не вправе предъявлять претензий к Оператору сервиса за неосуществлении или несвоевременном осуществлении перечисления.
- 6.13. Продавец несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Продавцом.
- 6.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения настоящего Договора, а также объективно препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, таких как войны, военные действия любого характера, блокады, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, а также изменения действующего законодательства, препятствующие исполнению обязательств по Договору.
- 6.15. Если обстоятельства непреодолимой силы, предусмотренные настоящим договором, продлятся свыше 1 (одного) месяца, Стороны должны встретиться для выработки взаимоприемлемого решения, связанного с исполнением Договора.
- 6.16. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору должна по возможности незамедлительно (в течение 24 часов) известить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств и предоставить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств.
- 6.17. Незвещение или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Стороны принимают меры к урегулированию споров путем переговоров.
- 7.2. При недостижении согласия заинтересованная сторона направляет письменную претензию.
- 7.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.
- 7.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора сервиса.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящие Правила применяются в течение срока действия Договора о присоединении к сервисам платформы ImPay.
- 8.2. Оператор сервиса начинает оказывать услуги после проведения технической интеграции.
- 8.3. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, по инициативе Продавца, Продавец обязан направить Оператору сервиса уведомление о расторжении Договора не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 8.4. Оператор сервиса вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Продавцу. Договор считается расторгнутым по инициативе Оператора сервиса на следующий календарный день после направления соответствующего уведомления в адрес Продавца.
- 8.5. Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.
- 8.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) дней после даты расторжения Договора.
- 8.7. Не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны

произвести обмен документами для взаиморасчетов.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, а также техническую, экономическую, финансовую и иную информацию, являющуюся конфиденциальной для каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ. К Конфиденциальной информации относятся в том числе информация о персональных данных Покупателей и об объемах Платежей.

9.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей стороны.

9.3. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Договора, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

## **10. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ (ЭДО)**

10.1. Стороны соглашаются использовать электронный документооборот (ЭДО) при обмене первичными бухгалтерскими документами, включая Акты оказанных услуг, Отчёты Оператора сервиса, Уведомления, Акты сверки взаиморасчётов, а также иные документы, формируемые во исполнение настоящего Договора.

10.2. Документы могут направляться и приниматься Сторонами через:

- Личный кабинет в Приложении ImPay,
- электронную почту Продавца, указанную при регистрации,
- либо через операторов ЭДО (Диадок, СБИС, Такском), если Продавец подключён к ним.

Документы, направленные любым указанным способом, имеют юридическую силу первичных бухгалтерских документов.

10.3. Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью (КЭП) или усиленной неквалифицированной подписью (УНЭП), приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.

10.4. Оператор сервиса вправе формировать Акты оказанных услуг и Отчёты в одностороннем порядке на основании данных учёта операций в Приложении ImPay. Такие документы считаются подписанными Продавцом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения Продавец не направил мотивированных возражений.

10.5. Подтверждением получения электронного документа является:

- дата отображения документа в Личном кабинете,
- либо дата доставки на электронный адрес Продавца,
- либо подтверждение оператора ЭДО.

10.6. В случае технической невозможности использования ЭДО Стороны вправе временно перейти к обмену документами на бумажном носителе. После устранения причин обмен продолжается в электронной форме.

10.7. При наличии разногласий между бумажной и электронной версией документа приоритет имеет электронный документ.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства РФ.

11.2. Стороны признают, что номер телефона, адрес электронной почты, и любые иные контактные данные, указанные Продавцом при заключении Договора, являются контактными данными для связи, по которым, в случае необходимости, Оператор сервиса связывается с Продавцом.

11.3. Продавец дает свое согласие Оператору сервиса на передачу, без каких-либо ограничений, сведений о Продавце, в том числе персональных данных сотрудников и бенефициарных владельцев Продавца, предоставленных в рамках исполнения Договора, иным лицам для целей оказания услуг.

11.4. Продавец дает согласие на обработку, передачу и хранение своих персональных данных, в том числе персональных данных сотрудников и бенефициарных владельцев Продавца, в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, а также дает свое согласие на использование адресов электронной почты и/или номеров мобильного телефона, указанных при заключении Договора, для передачи информационных сообщений, обмена юридически значимыми документами. Продавец подтверждает, что им получено согласие от своих сотрудников и бенефициарных владельцев на передачу их персональных данных Оператору сервиса.

11.5. Стороны признают имеющими юридическую силу документы, переданные по электронной почте, через Личный кабинет, посредством систем электронного документооборота или иным любым способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

11.6. В целях исполнения Договора, Оператор сервиса вправе передавать минимально необходимый объём данных Правообладателю (ООО «Телепорт») и иным процессинговым/ОФД/фискальным провайдерам на основании 152-ФЗ и Политики ПДн ImPay.

11.7. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса, фискальных данных, любых иных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса электронной почты, Продавец обязан:

- известить Оператора сервиса в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней и предоставить всю необходимую информацию;

- актуализировать данные о Продавце в Личном кабинете.

11.8. При противоречии между документами приоритет имеет настоящая Оферта в части приёма платежей, Пользовательское соглашение — в части пользования приложением.

11.9. Перечень приложений:

- Приложение №1 – Требования к интернет-магазину/владельцу оффера.

### Требования к интернет-магазину/владельцу оффера

Возможность получения услуг по Договору-Оферте на оказание услуг при приеме платежей (далее – Договор) предоставляется Продавцу только при условии соблюдения им всех следующих требований:

1. Интернет-сайт магазина Продавца должен соответствовать следующим требованиям:
  - Иметь статический IP адрес;
  - Размещаться на платном хостинге;
  - Отображать всю информацию на русском языке или предоставлять посетителю возможность выбора русскоязычного варианта изложения информации;
  - Находиться в рабочем состоянии на момент заключения договора;
  - Все страницы, которые связаны с работой Магазина, должны находиться под единым доменным именем.
- 1.2. Фискальные данные: обязанность предоставлять Оператору сервиса корректные параметры для ККТ (предмет расчёта, ставка, система налогообложения и т. п.).
2. На Интернет-сайте в обязательном порядке в явном виде должна быть размещена следующая информация:
  - логотип сервиса ImPay, а также (при использовании соответствующих способов оплаты) логотипы применяемых платёжных сервисов на главной странице сайта;
  - Изображения с логотипами ПС, карты которых принимаются Продавцом, и иных способов оплаты;
  - Данные о юридическом лице, реализующем Товары (наименование, почтовый и юридический адрес, банковские реквизиты, контактный телефон для клиентов, электронная почта и т.д.);
  - Регистрационная форма для Покупателя (данные о Покупателе формирующем заказ);
  - Подробное описание предлагаемых Товаров, включая полную стоимость, потребительские характеристики, изображения и т.п.;
  - Описание процедур и способов заказа, оплаты, получения, возврата Товара;
  - Порядок и условия возврата Товара и возврата оплаты Покупателю;
  - Условия доставки Товара (оказания услуг);
  - Информация о мерах по обеспечению безопасности операций с использованием карт;
  - Конечные цены в валюте списания денежных средств с карт (в случае если на сайте указаны цены в валюте, при оформлении заказа должна быть явно указана сумма конвертации денежных средств в валюту расчета, с которой работает Интернет-сайт);
  - Иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая должна доводиться до сведений Покупателя до момента совершения оплаты.
3. Перечень категорий Товаров, указанный на Интернет-сайте Магазина и реализуемый через Интернет-сайт Магазина должен соответствовать информации, предоставленной при регистрации Интернет-сайта Магазина. Продавец обязуется в течение срока действия настоящего Договора не заниматься реализацией следующих Товаров (работ, услуг):
  - Наркотические, психотропные и галлюциногенные средства и вещества;
  - Азартные игры;
  - Порнографические материалы;
  - Драгоценные камни и металлы и изделия из них;
  - Вредоносное программное обеспечение;
  - Проституция и эскорт-услуги;
  - Оружие и боеприпасы;
  - Опасные товары;
  - Государственные награды и отличительные знаки;
  - Удостоверения личности, дипломы и лицензии;
  - Финансовые пирамиды и многоуровневый маркетинг, инвестиционная деятельность;
  - Персональные данные физических лиц;
  - Товары (работы, услуги), нарушающие интеллектуальные права третьих лиц (авторское право, патентное право, право на средства индивидуализации и др.);
  - Товары (работы, услуги), реализация которых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возможна только при получении Предприятием специальных разрешений, сертификатов и лицензий, если Предприятие не располагает такими разрешениями, сертификатами и лицензиями.
  - Лотереи.
  - Алкогольная продукция, табачная продукция и курительные смеси.
  - Другие Товары, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.
4. Для лицензируемой деятельности на Интернет-сайте Магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.

5. Магазин не должен:

- Содержать неработающие страницы, ссылки, направления которых не соответствуют их названиям, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
- Осуществлять реализацию Товары, дистанционная торговля которыми ограничена законодательством Российской Федерации;
- Распространять продукцию (информацию), пропагандирующей терроризм, самоубийства, наркотики, насилие, нетерпимость и преследования на национальной, религиозной, расовой, сексуальной почве и т.п.;
- Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями – блоги, доски объявлений и т. д.;
- Осуществлять продажу Товаров без наличия разрешения (лицензии) от правообладателя/производителя/официального дистрибьютора/надзорного органа (если такое разрешение обязательно);
- Осуществлять реализацию Товара, являющейся подделкой, копией, репликой существующего на глобальном или локальном рынке бренда без соответствующего разрешения от владельца оригинального бренда;
- Принимать взносы, пожертвования в адрес Продавца, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством РФ для данных видов деятельности;
- Содержать и/или отображать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
- Запрашивать, принимать, хранить, обрабатывать и передавать реквизиты карт.